



Bilancio Sociale 2021

La conferma
della nostra
identità

pag. 2

**Agenda
2030**

pag. 6

La **tecnologia**
al servizio
della clientela

pag. 12

Una
consulenza
sempre più
personalizzata

pag. 13

**7.940
SOCI**

pag. 16

**18
FILIALI**

pag. 14

**32.317
CLIENTI**

pag. 19

**133
DIPENDENTI**

pag. 21

3,7
milioni di Euro
di **utile**

pag. 22

La Cassa
per la **Comunità**

- Iniziative per i **SOCI**
- Iniziative per i **GIOVANI**
- Iniziative per le **FAMIGLIE**
- Iniziative per le **IMPRESE**
- Attenzione all'**AMBIENTE**
- Iniziative per le **ASSOCIAZIONI**
e per l'**INTERCOOPERAZIONE**
- **ASSeT**

pag. 27

Il Gruppo
**Cassa
Centrale
Banca**

pag. 23



La conferma della nostra identità

Anche nel 2021 la Cassa Rurale Vallagarina, di cui sono Presidente da qualche mese, ha dimostrato in maniera tangibile la vicinanza alle comunità in cui opera. È stato un periodo difficile, segnato dalla coda della pandemia sotto l'aspetto economico e sociale.

Il sostegno ai territori e a chi vi abita è testimoniato dai numeri di questo Bilancio Sociale che, in una modalità agile, restituisce una fotografia dell'Istituto a fine anno e "racconta" le principali iniziative realizzate. Tra queste, nelle prime pagine, viene evidenziato l'importante **sviluppo dei servizi tecnologici** messi a disposizione dei clienti per poter eseguire la maggior parte delle operazioni bancarie in autonomia e senza limite di orario, e il **rafforzamento della consulenza** come modalità dedicata di servizio alla clientela.

La Cassa Rurale Vallagarina si presenta come una **struttura solida**, con una presenza importante sia in terra trentina che veronese, e un numero di soci che a fine 2021 si avvicina alle 8.000 unità, a testimonianza della significativa condivisione di intenti nei territori di riferimento.

I risultati economici sono molto positivi anche grazie al supporto del **Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca**, cui la Cassa aderisce dal 2019, anno di costituzione del Gruppo.

Molte le iniziative che, come da tradizione, il nostro Istituto cooperativo ha promosso per la comunità: prodotti e progetti specifici per i **Soci**, i **giovani**, le **famiglie**, le **imprese**, l'**ambiente**, le **associazioni** e lo sviluppo dell'**intercooperazione**, oltre che per promuovere la **diffusione dei valori cooperativi**, grazie alle attività di ASSeT Vallagarina, l'Associazione di Servizio ai Soci e ai Territori di operatività della Cassa Rurale Vallagarina.

Mi piace evidenziare, in queste righe, il dato dei **contributi destinati alle associazioni**, che nel 2021 si avvicina ai 500.000 Euro e dimostra in modo concreto la volontà della Cassa di supportare il fermento sportivo, ricreativo, culturale e di volontariato presente nelle diverse comunità, per **concorrere alla costruzione del "bene comune"**, come indicato nell'articolo 2 dello Statuto. Un valore aggiunto fondamentale ed apprezzato a molti livelli, che ho potuto riscontrare personalmente partecipando a numerosi eventi promossi sul territorio.

Il Bilancio Sociale è infine collegato al mondo d'oggi grazie all'apprezzabile riferimento agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile fissati dall'**Agenda 2030** e ai **valori propri della cooperazione**, che sottolineano ulteriormente come il modo di agire di una Banca di Credito Cooperativo sia caratterizzato da finalità che vanno oltre il mero profitto economico.

Vi auguro quindi buona lettura, certo che in queste pagine troverete qualche dettaglio che vi permetterà di conoscere meglio la nostra e Vostra Cassa!

IL PRESIDENTE
Maurizio Maffei





The image features a scenic mountain landscape with a green overlay. The background shows a range of mountains under a blue sky with light clouds. In the foreground, there are several evergreen trees. A vertical bar on the right side of the image is divided into three horizontal sections: a light green top section, a medium green middle section, and a yellow-orange bottom section. The text is overlaid on the green background.

I valori del Credito Cooperativo e gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Agenda 2030: obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Il Credito Cooperativo, per il tramite di Federcasse, aderisce all'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile che promuove in Italia gli obiettivi di sviluppo sostenibile scelti dall'ONU e promossi a livello globale nell'ambito dell'Agenda 2030.



I riferimenti nello Statuto della Cassa Rurale Vallagarina

Nello **Statuto** di tutte le BCC italiane, l'art. 2 indica gli obiettivi e le finalità imprenditoriali. Almeno cinque di esse si riconducono direttamente ai 17 Obiettivi dell'Agenda 2030.

I 5 obiettivi dell'Agenda 2030 presenti nello Statuto della Cassa Rurale

ARTICOLO 2 DELLO STATUTO

Nell'esercizio della sua attività, la Società si ispira ai principi cooperativi della mutualità senza fini di speculazione privata. Essa ha lo scopo di favorire i soci cooperatori e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo

il **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** degli stessi e promuovendo lo **sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio** e alla **previdenza**, nonché la **coesione sociale** e la **crescita responsabile e sostenibile** del territorio nella quale opera.

La Società si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il **bene comune**.

È altresì impegnata ad agire in coerenza con i principi e le linee guida della cooperazione trentina e a rendere effettivi forme adeguate di democrazia economico-finanziaria e lo scambio mutualistico tra i soci.



I richiami nella Carta dei Valori della Cooperazione Trentina



DEMOCRAZIA

Il valore della “democrazia cooperativa” – una testa, un voto – è fondamentale per caratterizzare la cooperazione e distingue nettamente il modello cooperativo dalle altre tipologie d’impresa. [...]



EGUAGLIANZA

[...] Nella cooperazione, l’eguaglianza non conduce a forme di collettivismo, ma alla valorizzazione della personalità attraverso la convinzione che fattore di unità e di coesione è il principio democratico della discussione e della decisione tra persone libere e responsabili. [...]



MUTUALITÀ E SOLIDARIETÀ

[...] La solidarietà persegue l’ulteriore finalità di ampliare i benefici mutualistici favorendo l’adesione di nuovi soci, la costituzione di nuove imprese cooperative e il benessere dell’intera popolazione trentina, sempre più multi-culturale e multi-religiosa. [...]



PROFITTO COOPERATIVO E INTERGENERAZIONALITÀ

[...] una parte significativa si trasmette di generazione in generazione, contribuendo ad assicurare la longevità delle imprese cooperative e a creare un ingente patrimonio cooperativo sotto forma di riserve indivisibili.



PACE

[...] La pace è una delle condizioni imprescindibili dell'azione cooperativa, ovunque essa si espliciti. La Cooperazione considera perciò le iniziative di solidarietà e cooperazione internazionale, in particolare con i paesi impoveriti, attività intrinseche alla propria natura ed estensive dei principi cooperativi. [...]



EQUITÀ

[...] Chi ha responsabilità in qualunque tipo di impresa cooperativa deve adottare criteri di valutazione delle prestazioni secondo regole sociali condivise, che impediscano ogni sorta di discriminazioni, siano esse di genere, di razza, di religione, di nazionalità, di affinità parentale, ideologica, politica, sindacale.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

[...] contribuire alla legittimazione dell'impresa stessa, ma anche allo sviluppo e al benessere della società e delle comunità in cui e mediante cui esse operano. [...]



INTERCOOPERAZIONE

Il legame cooperativo deve essere intessuto congiungendo l'intercooperazione, l'onestà e la trasparenza, alla luce di un rapporto di mutualità e solidarietà tra le cooperative. [...]



SVILUPPO SOSTENIBILE

Lo sviluppo sostenibile si realizza operando con la convinzione che, per la sopravvivenza stessa dell'umanità, delle generazioni future e del pianeta, è essenziale la riproducibilità delle condizioni di vita e di lavoro delle comunità secondo i parametri della sostenibilità, evitando forme d'inquinamento e d'impoverimento delle risorse naturali.







Il 2021 della Cassa Rurale Vallagarina

La tecnologia al servizio della clientela

Anche per la Cassa Rurale Vallagarina il 2021 – complice la pandemia che ha favorito l'utilizzo della **tecnologia** – è stato caratterizzato da uno **sviluppo delle opportunità** offerte alla clientela. Alcune filiali sono state riammodernate grazie alla predisposizione di macchinari capaci di implementare il

servizio base alla clientela; nel contempo sono stati promossi e potenziati nel migliore dei modi i servizi capaci di semplificare, e allo stesso tempo migliorare, il rapporto banca/cliente.



NUOVE AREE SELF

Installate presso le filiali di **Ala** e **Rovereto**, per dare ai clienti la possibilità di svolgere **in completa autonomia, senza limiti di orario**, oltre che in modo semplice e veloce, la maggior parte delle operazioni bancarie.

Servizio già presente a Caprino Veronese, Folgaria, Luserna, San Pietro in Cariano, Velo Veronese.

Novità 2022: Area self presso lo sportello di Bosco Chiesanuova.



INBANK NOTIFY

Servizio integrato con Inbank, che consente di **tenere sotto controllo le principali operazioni bancarie** mediante la ricezione di notifiche “alert” relative alle operazioni svolte con Inbank o carte di debito, oltre che di ricevere “alert dispositivi” per la conferma di operazioni inviate in formato elettronico. La App permette inoltre di bloccare/sbloccare utenze e carte, e di resettare la password della postazione Inbank in completa autonomia.



PRENOTABANCA

App per prenotare comodamente e in autonomia **gli appuntamenti** per le operazioni di cassa e di consulenza presso la sede e le filiali dell'Istituto. Questa modalità di accesso permette al cliente di essere servito senza tempi d'attesa e all'operatore di cassa/consulente di dedicare il tempo necessario per fornire al cliente un servizio bancario completo e su misura.

Una **consulenza** sempre più personalizzata

In un periodo in cui molte aziende ed enti si vedono costretti a ridurre i servizi rivolti alla clientela, la Cassa ha voluto invece rafforzarli adeguandoli ai tempi. È questa la motivazione che ha portato all'**implementazione di opportunità e servizi** offerti dalla tecnologia, confermando – allo stesso

tempo – la possibilità di rivolgersi agli **operatori** e ai **consulenti** per qualsiasi esigenza. In tal modo anche la clientela meno avveza alla tecnologia può continuare a servirsi dei servizi bancari, contando sul rapporto consolidato con il personale di filiale.



NUOVI ORARI

Dalla primavera 2021 una filiale per zona è operativa con **servizio di cassa e consulenza** ad orario completo, gli altri sportelli sono aperti con consulenza ad orario completo e servizi di cassa ad orario ridotto.

Eccezioni: Verona (solo consulenza), Terragnolo e Carbonare (orario integrato).



ACCESSO IN BANCA SU APPUNTAMENTO

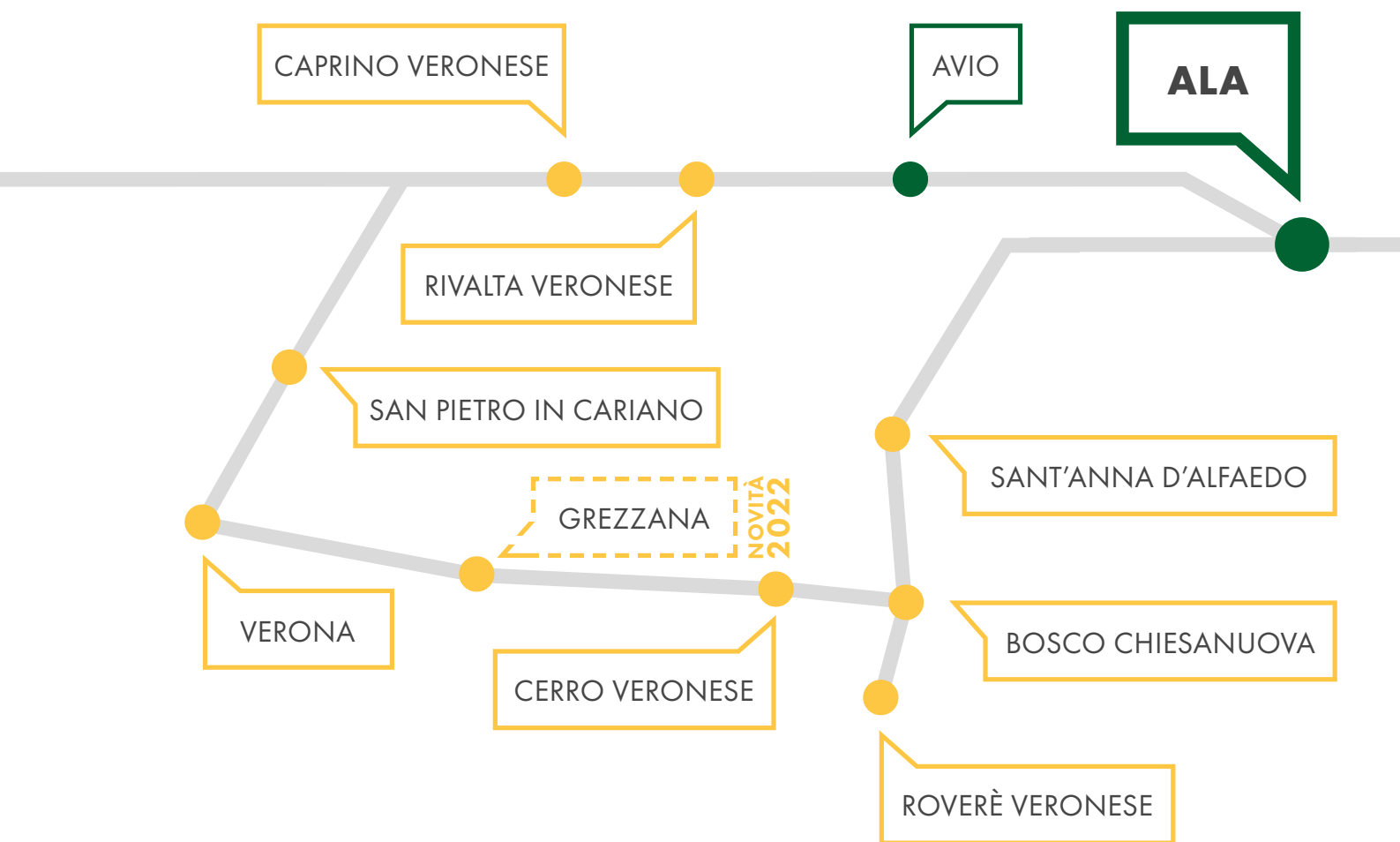
per conciliare al meglio le esigenze personali della clientela e la possibilità di accedere ad un **servizio bancario puntuale e personalizzato**. È possibile fissare un appuntamento tramite la App Prenotabanca o telefonicamente.



COMUNICAZIONI AI SOCI VIA MAIL

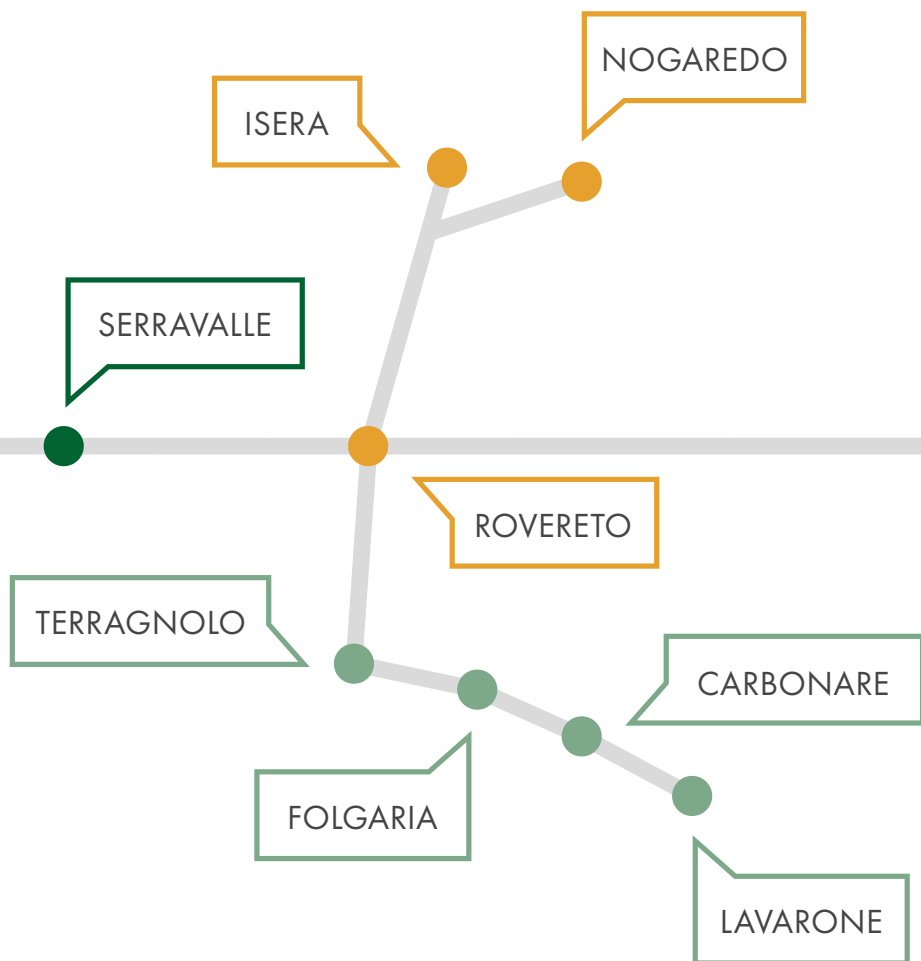
per raggiungere la base sociale **in modo rapido ed efficace** e tenerla aggiornata su appuntamenti e iniziative. Anche nel 2021 gli associati sono stati sollecitati ad aderire al servizio, comunicando agli sportelli il proprio indirizzo di posta elettronica e sottoscrivendo l'apposito modello.

18 FILIALI



La Cassa Rurale Vallagarina è banca di credito cooperativo, caratterizzata da uno **stretto legame con il territorio** e una **presenza capillare**. È presente in 16 Comuni: 8 in **provincia di Trento** e 8 in **provincia di Verona**.

La maggior parte degli sportelli è collocata in **piccole comunità** di valle e di montagna. Un contesto che favorisce la possibilità di instaurare un **rapporto diretto e personale** con il cliente.



4
AREE DI OPERATIVITÀ

16
COMUNI

Self24

PRESENTE A:

ALA
CAPRINO VERONESE
FOLGARIA
LUSERNA
ROVERETO
SAN PIETRO IN CARIANO
VELO VERONESE
BOSCO CHIESANUOVA

NOVITÀ 2022:

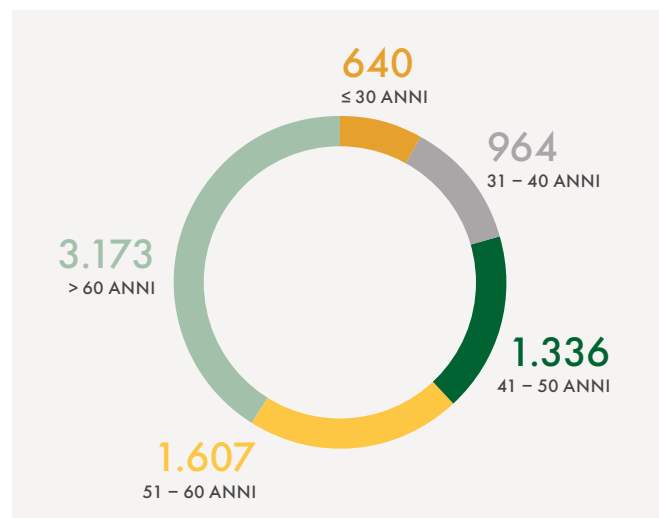


La compagine sociale

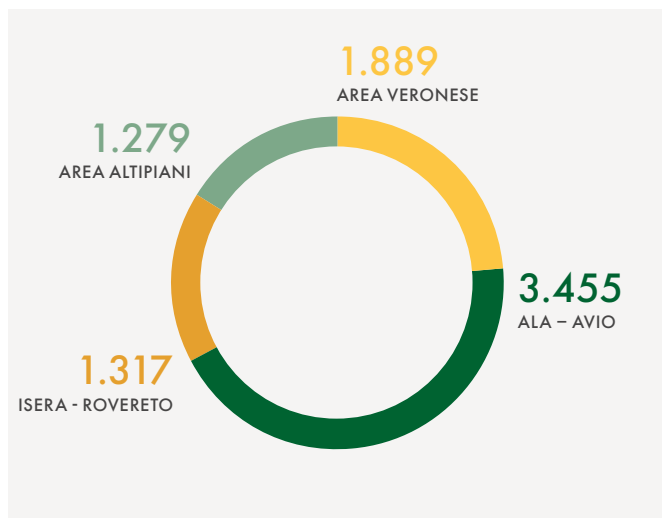
7.940 SOCI



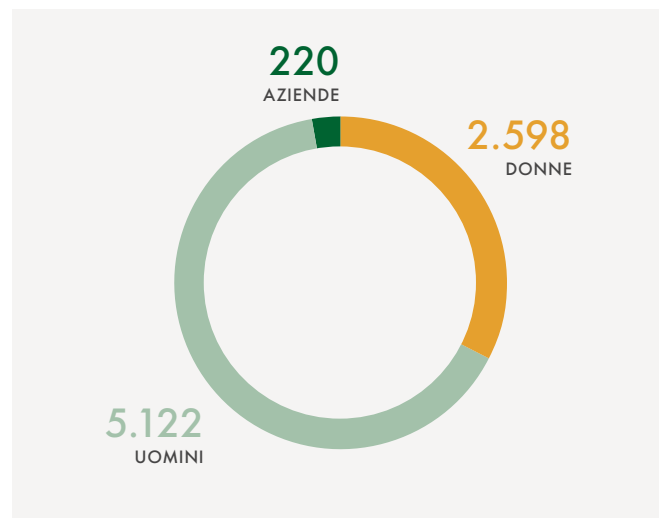
Fasce d'età



Distribuzione geografica



Genere



Nuovi Soci 2021

263

NUOVE ISCRIZIONI
(DI CUI 54 SUBENTRI)

88

NUOVI
GIOVANI SOCI

402,58 €

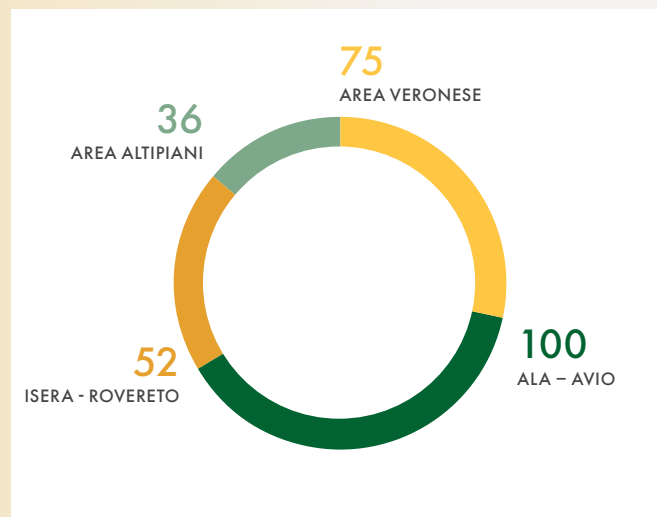
QUOTA
ASSOCIATIVA

202,58 €

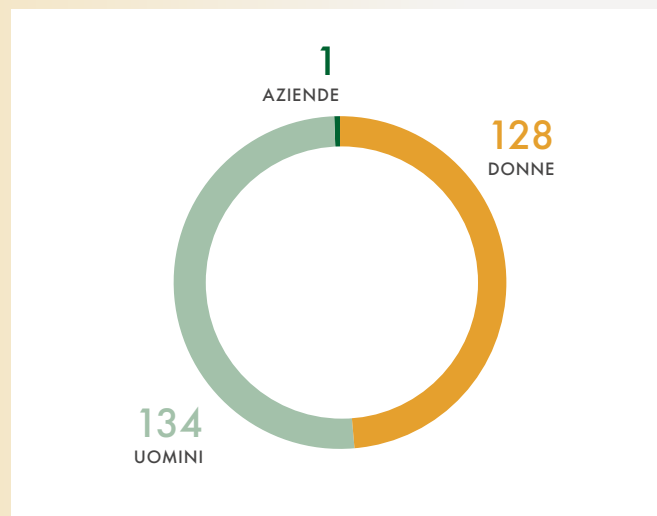
QUOTA ASSOCIATIVA
AGEVOLATA
PER I GIOVANI FINO A 30 ANNI

ATTIVITÀ DEDICATE
PER I GIOVANI SOCI

Distribuzione geografica



Genere



Gli organi sociali della Cassa Rurale Vallagarina al 31.12.2021



Presidente:

Primo Vicentini – ALA

Vicepresidente:

Carmelo Melotti – BOSCO CHIESANUOVA

Amministratori:

Brunella Avi – ALA

Valerio Campostrini – AVIO

Roberta Cuel – ALTIPIANI CIMBRI

Simone Lucchini – CAPRINO V.SE

Tarcisio Ruffoli – AVIO

Gianni Tognotti – ALA

Marco Tonini – ISERA

9

COMPONENTI

22%

PRESENZA FEMMINILE

IL COLLEGIO SINDACALE

Presidente:

Barbara Lorenzi – CAPRINO V.SE

Sindaci:

Davide Fasoli – AVIO

Maurizio Maffei – ROVERETO

32.317 CLIENTI

25%

CLIENTI SOCI
DELLA CASSA

22,6%

CLIENTI
CON MENO DI 35 ANNI

13.854

POSTAZIONI INBANK

25.523

CONTI CORRENTI

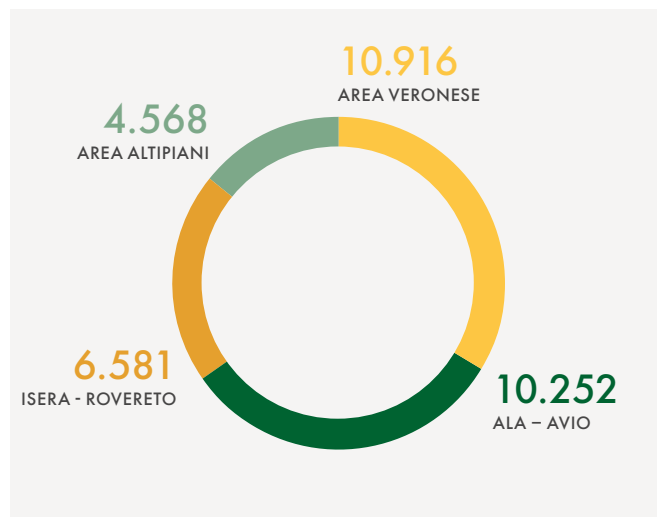
5.677

DEPOSITI
A RISPARMIO

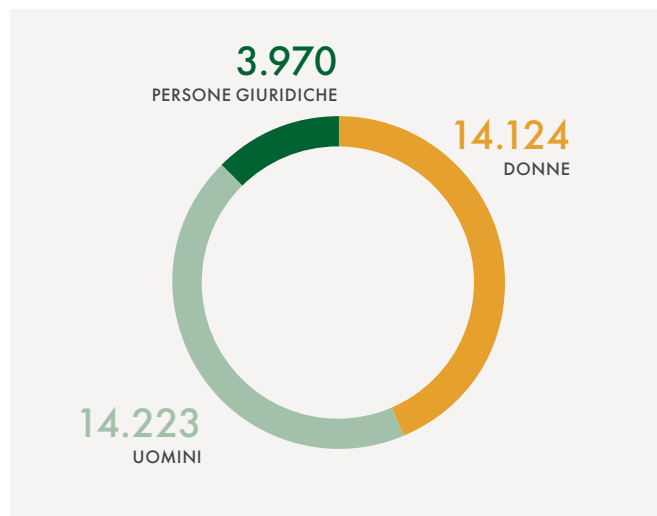
2.939

POLIZZE INCENDIO
FABBRICATO

Distribuzione geografica



Genere



Masse intermedie



RACCOLTA COMPLESSIVA
2021

1.244.416
migliaia di Euro

PRESTITI A CLIENTELA
2021

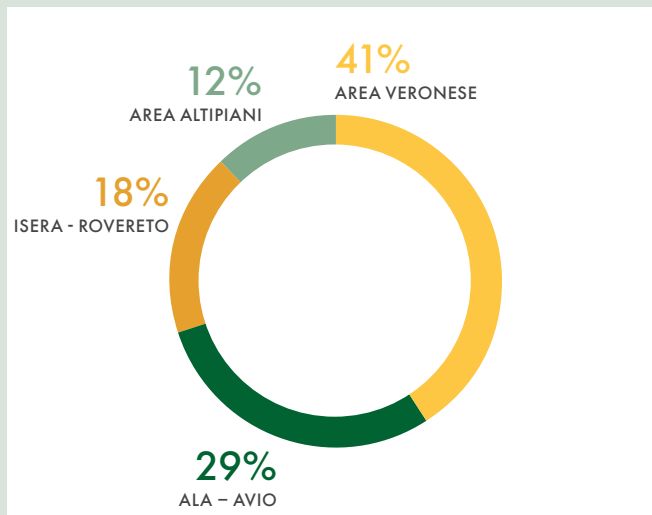
578.637
migliaia di Euro

97

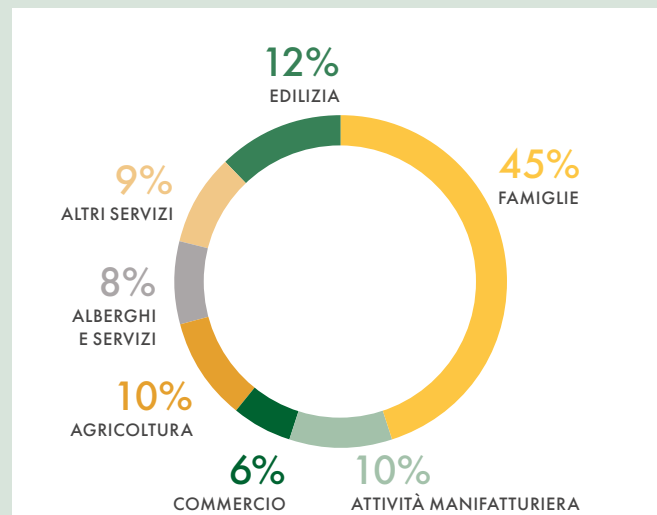
milioni di Euro

NUOVI AFFIDAMENTI

Suddivisione degli impieghi per zona



Suddivisione degli impieghi per settore



133

DIPENDENTI



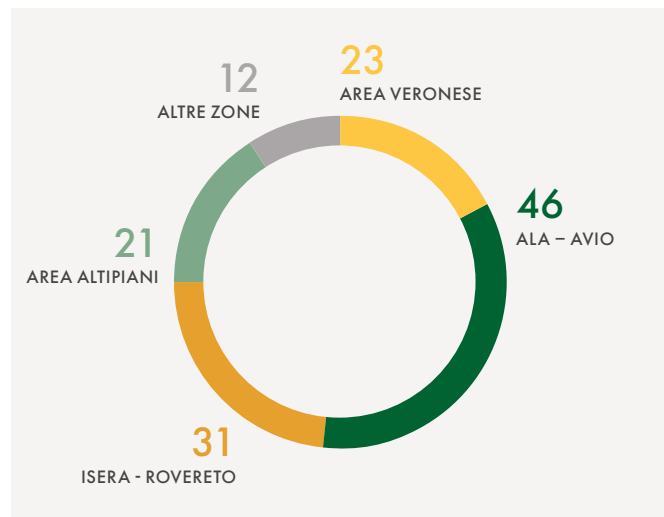
64

UOMINI

69

DONNE

Zona di residenza



98%

CONTRATTI A TEMPO
INDETERMINATO

34%

CONTRATTI
PART-TIME

45,8
ANNI

ETÀ MEDIA

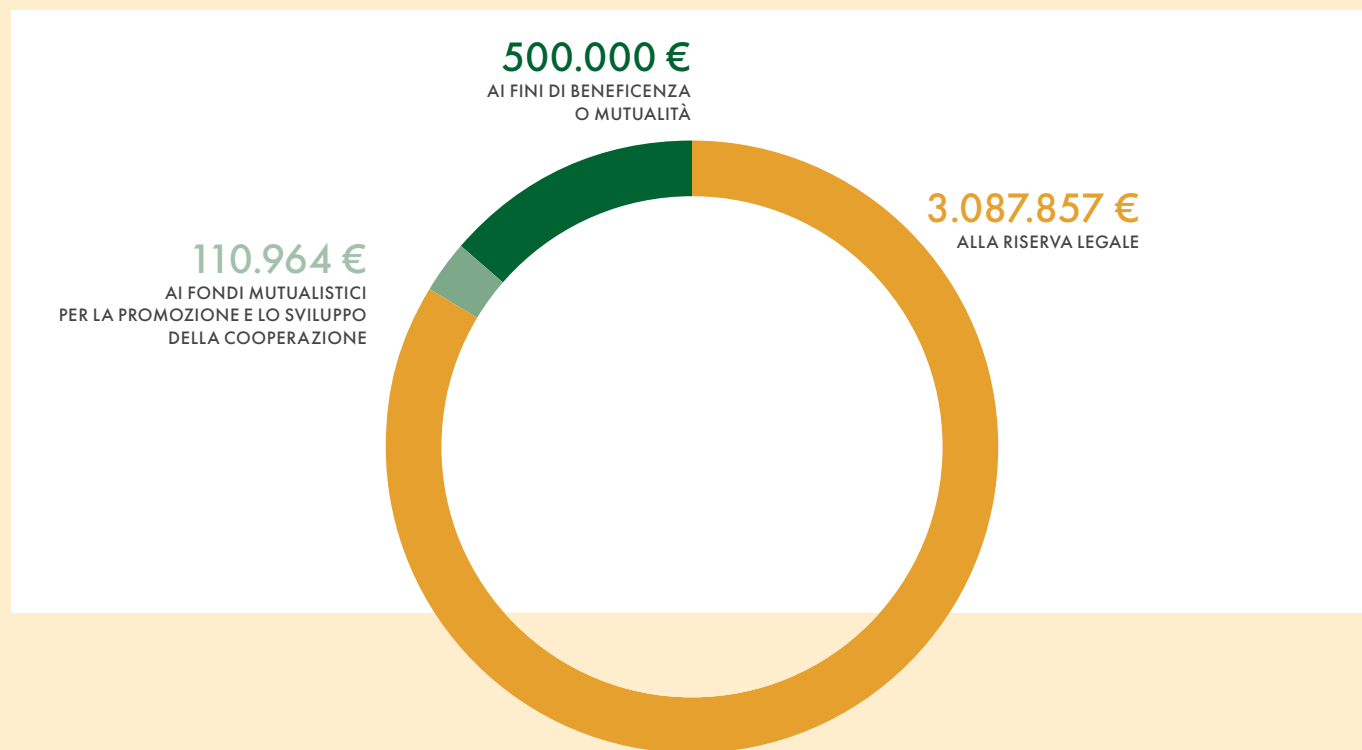
8.754

ORE DI FORMAZIONE



Il risultato economico 2021

3,7
milioni di Euro di **utile**



82,0
milioni di Euro
**PATRIMONIO
FONDI PROPRI**

20,8%
minimo di legge 10,5%
**INDICE DI SOLIDITÀ
TOTAL CAPITAL RATIO**

L'appartenenza al Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca

Dal 1° gennaio 2019 la Cassa Rurale Vallagarina aderisce al **Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca**, presente in modo capillare in tutta Italia, grazie a **71 banche di credito cooperativo locali** – tra cui tutte le Casse Rurali Trentine – ben radicate nei diversi territori.

L'organizzazione del Gruppo è costituita da banche locali autonome e cooperative, inserite in un assetto che valorizza il **contributo di ogni parte all'interno di un sistema di coordinamento centrale**.



71 BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO



Controllano la maggioranza del capitale del Gruppo Bancario Cooperativo

CAPOGRUPPO



Indirizzo, direzione e coordinamento del Gruppo

SOCIETÀ CONTROLLATE



Servizi alle banche locali

I punti di forza del Gruppo CCB



CRESCITA E INNOVAZIONE

- Potenziare la capacità di investimento in **innovazione** e **tecnologia** per migliorare l'offerta ed il servizio ai clienti.
- Ampliare la conoscenza dei **clienti** beneficiando di dati comuni ed integrati.
- Ottimizzare l'efficienza dei **processi informativi** mettendo a fattor comune le competenze e le esperienze.



RAPPORTO CON IL TERRITORIO

- Sviluppare un'offerta adatta a soddisfare tutti i **bisogni dei soci e dei clienti**.
- Mantenere e promuovere le relazioni con la **comunità locale**.
- Effettuare investimenti per migliorare il **contesto economico, sociale e culturale** del territorio.



AUTONOMIA E VIRTUOSITÀ

- Garantire una **partecipazione attiva** delle Banche virtuose alla definizione **delle strategie del Gruppo** e degli **obiettivi operativi**.
- Assicurare un buon livello di **autonomia operativa, modulata** secondo la virtuosità delle singole Banche.



SOLIDITÀ PATRIMONIALE

- Avere una **elevata solidità patrimoniale**, disponendo di ampio patrimonio libero infragruppo.
- Raggiungere, come Gruppo, un livello di **CET1 Ratio** tra i migliori del sistema bancario.



EFFICIENZA E AGILITÀ

- Avere una **governance** equilibrata e la giusta agilità decisionale.
- Semplificare i processi attraverso una crescente **digitalizzazione**.
- Sviluppare **sinergie** di ricavi e costi attraverso la valorizzazione dei centri di eccellenza e delle best practice.

Dati principali

Dati al 31 dicembre 2021

SOLIDITÀ PATRIMONIALE



22,6%
CET1 RATIO



74%
COVERAGE RATIO

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA



€ 717 mln
COMMISSIONI NETTE



€ 333 mln
UTILE NETTO

RAPPORTO CON IL TERRITORIO



€ 46,1 mld
IMPIEGHI NETTI



€ 65,1 mld
RACCOLTA DIRETTA

LA PRESENZA NELLE COMUNITÀ

1.500

SPORTELLI IN ITALIA

24,5

milioni di Euro

SPONSORIZZAZIONI,
BENEFICENZA,
EROGAZIONI LIBERALI





La Cassa per la comunità



CONTO SOCIO

conto a canone fisso (3€/mese), con servizi inclusi:



- Operazioni illimitate
- Carta di debito
- Inbank
- Bonifici in Italia e UE
- Domiciliazione utenze domestiche
- Libretto d'asegni
- Carta prepagata con operatività internet
- Carta di credito (previa valutazione della Banca), con canone gratuito per il primo anno

45€

**RISPARMIO ANNUO
RISPETTO AD UN
CONTO CON SERVIZI
ANALOGHI**

4.329

**CONTI SOCIO ATTIVI
AL 31.12.2021**

VANTAGGI COLLEGATI

**SCONTO SU TARIFFA SERVIZIO 730
VISITE DI CONTROLLO NEI
PRODOTTI ASSICURATIVI**



ASSISTENZA FISCALE

730/Unico a tariffa agevolata per Socio e coniuge, con un risparmio medio per il Socio di 40€

2.720 modelli compilati in convenzione – investimento economico per la Cassa: **25.685 Euro**

! Dal 2021 sono previste tariffe differenziate per i Soci titolari di Conto Socio (15€) e per i Soci titolari di altre tipologie di conto (25€)



CONSULENZA ORIENTATIVA GRATUITA

in ambito **legale** (37 appuntamenti), **notarile** (58 appuntamenti), **previdenziale** (22 appuntamenti).

Investimento economico della Cassa: **4.314 Euro**



MUTUO AGEVOLATO SPESE MEDICHE

Anno 2021: **12** attivazioni per complessivi **40.500 Euro**



VISITE DI CONTROLLO NEI

servizio di prevenzione per i Soci e familiari conviventi a tariffa agevolata in collaborazione con LILT, attivo sui diversi territori di operatività. **445 visite – 5.855 Euro**

! Dal 2021 sono previste tariffe differenziate per i Soci titolari di Conto Socio (10€) e per i Soci titolari di altre tipologie di conto (20€)



SKICARD SOCIO

Convenzione a favore dei Soci per sciare a prezzo scontato sulle piste da discesa di Folgaria e Lavarone e presso il Centro Fondo Alta Lessinia.

Nella stagione 2020/2021 l'iniziativa non è stata attivata per le problematiche legate alla pandemia



GIOVANI SOCI – attività dedicate

Continua la volontà di coinvolgere i Soci fino a 30 anni in **attività e iniziative dedicate**.

Negli ultimi mesi del 2021 sono riprese le attività per i giovani Soci

con la visita alla Casa Vinicola Sartori di Negrar e un sondaggio online sul tema del risparmio



KIT NUOVI NATI

omaggio di benvenuto alla nascita per i figli dei Soci

58 kit consegnati – 1.160 Euro

Iniziative per i **GIOVANI**



OMAGGIO NATALIZIO ASILI NIDO E MATERNE

2.200 bambini – **5.682 Euro**



BORSE DI STUDIO

118 vincitori – **45.587 Euro**



GIORNATA DEL RISPARMIO

nelle scuole con la proposta di attività dedicate – **14 classi** (4[^] elementare) – **966 €**



COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE

per favorire la partecipazione alle attività didattiche proposte dai musei locali:
8 Istituti Comprensivi – **5.150 Euro**



CONTO UNIVERSITÀ

dedicato agli studenti universitari – al 31.12.2021 **766 Conto Università attivi**



FINANZIAMENTI AGEVOLATI

Valore studio, per sostenere lo studio universitario o post laurea,
con rimborso al momento dell'occupazione o dai 29 anni.
Anno 2021: **2 attivazioni** per complessivi **17.500 Euro**

Iniziative per le **FAMIGLIE**



FINANZIAMENTI AGEVOLATI

Sistema casa e ristruttururo

Anno 2021: **20 attivazioni** per complessivi **522.000 Euro**

Finanziamenti casa

per acquisto, ristrutturazione e riqualificazione energetica prima casa.
Anno 2021: **161 attivazioni** per complessivi **21.493.000 Euro**



Mutuo Adopto

per le famiglie che effettuano un'adozione o un affidamento.
Anno 2021: nessuna attivazione

Io Klikko

per l'acquisto di pc, tablet, e-book, ora esteso anche ad insegnanti e lavoratori. Anno 2021: **10 attivazioni** per complessivi **9.101 Euro**

Mobilità sostenibile

per l'acquisto di nuove **auto elettriche** o **ibride**, ed **e-bike**.
Tasso agevolato per i Soci, possibilità di ottenere una riduzione di tasso con la formula "Circuito Plus" e "Bonus Green"
Anno 2021: **2 attivazioni** per complessivi **8.600 Euro**



ABBONAMENTI SCONTATI AI QUOTIDIANI LOCALI

PROGETTO SALUTE



- 12 filiali fornite di defibrillatore semiautomatico esterno
- adesione alla campagna "Nastro Rosa" della LILT, per richiamare l'attenzione sulla prevenzione e diagnosi precoce del tumore al seno

Iniziative per le **IMPRESE**



FINANZIAMENTI AGEVOLATI

Archimede Impresa

per le aziende locali che effettuano nuovi investimenti strutturali, di ricerca, sviluppo, internazionalizzazione dell'attività, miglioramento tecnologico o energetico degli stabilimenti.
Anno 2021: **49 attivazioni** per complessivi **1.721.790 Euro**



Archimede Lavoro

per la creazione di posti di lavoro: assunzioni, avvio di nuove realtà imprenditoriali autonome, costituzione di nuove società o formazione di nuove cooperative.
Anno 2021: **2 attivazioni** per complessivi **45.000 Euro**

Archimede Alleva

dedicato al settore zootecnico per l'acquisto di capi di bestiame.
Anno 2021: **19 attivazioni** per complessivi **592.500 Euro**

SERATA INFORMATIVA



30.11.2021 – Palazzo Pizzini ad Ala e online
“**La pianificazione aziendale – salute finanziaria e rapporto banca-impresa**”,
in collaborazione con Scouting Capital Advisor



COLLABORAZIONE CON LA SOCIETÀ SCOUTING CAPITAL ADVISOR

per analisi specifiche su aziende, verifica del business plan e della sostenibilità di nuovi investimenti



ACCORDI DI CATEGORIA

stipulati dalla Cassa con l'associazione locale artigiani e i consorzi di Garanzia
Confidi Trentino Impresa, Cooperfidi, Consorzio Veneto Garanzie, Cofidi Veneziano Sc,
Sviluppo Artigiano Scrl, Confidifer Sc, Fidi Artigiani Scarl

Attenzione all'**AMBIENTE**



VIDEO GREEN per promuovere le diverse iniziative attivate in tale ambito e l'attenzione della Cassa al territorio, in un'ottica di sostenibilità



CARTOLINA VIRTUALE in sostituzione della stampa dei biglietti d'auguri natalizi, destinando quanto risparmiato alle sezioni LILT di Trento e Verona



FIRMA GRAFOMETRICA ALLO SPORTELLO con conseguente incremento della sicurezza e risparmio in termini di impatto ambientale per un **minor utilizzo di carta**



COLONNINE ELETTRICHE per la ricarica gratuita di biciclette e monopattini elettrici presso la sede e le filiali. Colonnina di ricarica per auto elettriche presso la sede. Attivazione della collaborazione con alcuni comuni locali per l'installazione di postazioni di ricarica e-bike in punti d'interesse sul territorio



100% consumi di **energia elettrica da fonti rinnovabili**



Oltre **13.200 clienti** ricevono la **documentazione solamente in formato elettronico** grazie al servizio Inbank



20,06 milioni di Euro (di cui 18,10 detenuti dalla clientela e 1,96 nel portafoglio di proprietà della Cassa) – adesione ai comparti **NEF ESG**, che acquistano valori immobiliari emessi da società con profili ambientali, sociali e di governance di alta qualità e che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite



AUTO ELETTRICA AZIENDALE per le trasferte lavorative dei collaboratori

Iniziative per le **ASSOCIAZIONI** e per l'**INTERCOOPERAZIONE**



CONTO ASSOCIAZIONI



conto a canone gratuito, con servizi inclusi:

- Gestione gratuita, eccetto imposta di bollo statale
- Carta di debito 12 € annui, senza spese di rinnovo
- Inbank base gratuito (versione business per F24 a costo ridotto)
- Bonifici in Italia e UE

125€

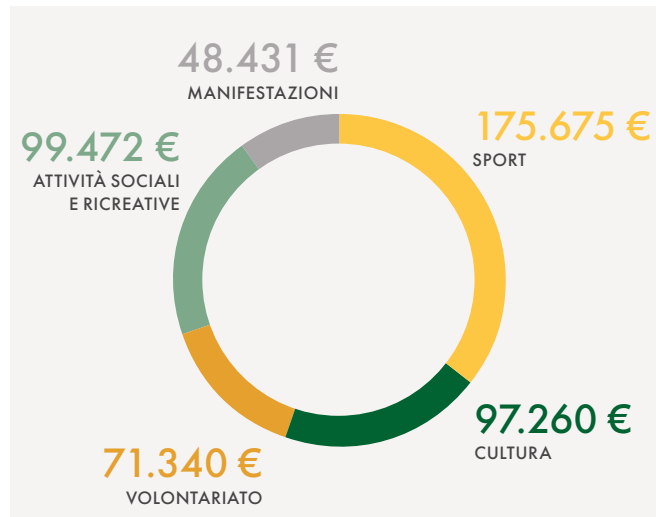
**RISPARMIO ANNUO
RISPETTO AD UN
CONTO CON SERVIZI
ANALOGHI**

467

**CONTI ASSOCIAZIONI
ATTIVI AL 31.12.2021**

CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI

402 iniziative – 492.178 Euro



MUTUO ASSOCIAZIONI

a tasso zero, per iniziative e spese di carattere straordinario.
Anno 2021: **10 attivazioni** per complessivi **174.000 Euro**



INCONTRO CON LE ASSOCIAZIONI

16 novembre 2021: **serata informativa online** per aggiornamento sulle **novità fiscali e normative**



UTILIZZO GRATUITO DELLE SALE AUDITORIUM

di Ala e Avio con servizio di custodia, apertura e chiusura: **21 serate – 649 Euro**



CONSULENZA ORIENTATIVA GRATUITA

per le associazioni con dottoressa Della Pietra sui diversi territori di operatività.
Anno 2021: **13 appuntamenti**, investimento economico **2.326 Euro**

ATTIVITÀ 2021



- Gestione degli orti Comunali di Ala e Avio
- Due edizioni Progetto Gruppo d'acquisto "PC portatile" – febbraio e settembre
- Gestione degli appuntamenti per il servizio Dichiarazione dei Redditi 2021
- Servizio di consulenza per i soci "Ristrutturazioni edilizie ed energie rinnovabili"
- Nuovi sportelli di consulenza per i soci "Sportello Digitale" e "Sportello Condominio"
- Corso Haccp Online per associazioni – 3 serate nel periodo luglio/agosto
- Serata formativa sulle buone pratiche del compostaggio – luglio
- Visita culturale alla località "Bersaglio" di Ala – giugno
- Visita guidata al Mart alla mostra "Botticelli – il suo tempo e il nostro tempo" – agosto e settembre
- Visita guidata al Parco Guerrieri Gonzaga e Palazzo Lodron – settembre
- Visita di una giornata a Luserna – ottobre
- Visita guidata a Palazzo "Betta Grillo" di Rovereto – novembre
- Visita guidata alla Distilleria Marzadro e alla chiesa di Brancolino – novembre
- Visita alle mostre d'arte esposte a Isera e Nogaredo – dicembre

INIZIATIVE IN DIVERSI AMBITI

AMBIENTE E RISPARMIO ENERGETICO
COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE
SVILUPPO DELL'INTERCOOPERAZIONE
ATTIVITÀ CULTURALI
INCONTRI E SERATE INFORMATIVE

1.269

**NUMERO SOCI
AL 31.12.2021**

30.000 €

**CONTRIBUTO 2021
ELARGITO DALLA CASSA
A SOSTEGNO DEI
PROGETTI DI ASSeT**

SEDE LEGALE E DIREZIONE

ALA (TN)

Viale G. F. Malfatti, 2
Tel. 0464 678111
ala@crvallagarina.it

FILIALI

AVIO (TN)

P.zza Roma, 9
Tel. 0464 684040
avio@crvallagarina.it

SERRAVALLE A/ADIGE (TN)

Via Fabio Filzi, 6
Tel. 0464 696016
serravalle@crvallagarina.it

ISERA (TN)

P.zza San Vincenzo, 2
Tel. 0464 485485
isera@crvallagarina.it

NOGAREDO (TN)

Via delle Zuccatte, 4
Tel. 0464 485470
nogaredo@crvallagarina.it

ROVERETO (TN)

Via Baratieri - angolo Via Piomarta
Tel. 0464 729760
rovereto@crvallagarina.it

FOLGARIA (TN)

P.zza San Lorenzo, 47
Tel. 0464 729700
folgaria@crvallagarina.it

CARBONARE (TN)

Via XXVIII Aprile, 8
Tel. 0464 729780
carbonare@crvallagarina.it

LAVARONE (TN)

Frazione Gionghi, 69/A
Tel. 0464 729770
lavarone@crvallagarina.it

TERRAGNOLO (TN)

Frazione Piazza, 30
Tel. 0464 729785
terragnolo@crvallagarina.it

RIVALTA VERONESE (VR)

Via don C. Scala, 29 | Brentino Belluno
Tel. 045 7270177
rivalta@crvallagarina.it

CAPRINO VERONESE (VR)

Via Sandro Pertini, 10
Tel. 045 6245413
caprinoveronese@crvallagarina.it

ROVERÉ VERONESE (VR)

P.zza Vittorio Emanuele, 25
Tel. 045 7835720
rovereveronese@crvallagarina.it

S. ANNA D'ALFAEDO (VR)

P.zza Vittorio Emanuele, 11
Tel. 045 7532999
santannadalfaedo@crvallagarina.it

BOSCO CHIESANUOVA (VR)

P.zza della Chiesa, 33
Tel. 045 6780455
boscochiesanuova@crvallagarina.it

CERRO VERONESE (VR)

Via Barbarani, 4
Tel. 045 7080752
cerroveronese@crvallagarina.it

GREZZANA (VR)

Viale Europa, 13
Tel. 045 11170870
grezzana@crvallagarina.it

SAN PIETRO IN CARIANO (VR)

Viale Ingelheim, 3
Tel. 045 9850390
sanpietroincariano@crvallagarina.it

VERONA

Via Leoni, 3
Tel. 045 9850380
verona@crvallagarina.it





crvallagarina.it