



**CASSA RURALE
VALLAGARINA**

CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

insieme nel 2019

**BILANCIO
STATUTARIO
E SOCIALE**

SEDE LEGALE E DIREZIONE

ALA (TN)

Viale G. F. Malfatti, 2
Tel. 0464 678111
ala@crvallagarina.it

FILIALI

AVIO (TN)

P.zza Roma, 9
Tel. 0464 684040
avio@crvallagarina.it

SERRAVALLE A/ADIGE (TN)

Via Fabio Filzi, 6
Tel. 0464 696016
serravalle@crvallagarina.it

RIVALTA VERONESE (VR)

Via don C. Scala, 29 | Brentino Belluno
Tel. 045 7270177
rivalta@crvallagarina.it

CAPRINO VERONESE (VR)

Via Sandro Pertini, 10
Tel. 045 6245413
caprinoveronese@crvallagarina.it

ISERA (TN)

P.zza San Vincenzo, 2
Tel. 0464 485485
isera@crvallagarina.it

NOGAREDO (TN)

Via delle Zuccatte, 4
Tel. 0464 485470
nogaredo@crvallagarina.it

ROVERETO (TN)

Via Baratieri - angolo Via Piomarta
Tel. 0464 729760
rovereto@crvallagarina.it

SAN PIETRO IN CARIANO (VR)

Viale Ingelheim, 3
Tel. 045 9850390
sanpietroincariano@crvallagarina.it

VERONA

Via Leoni, 3
Tel. 045 9850380
verona@crvallagarina.it

COMUNITÀ DELLA LESSINIA

S. ANNA D'ALFAEDO (VR)

P.zza Vittorio Emanuele, 11
Tel. 045 7532999
santannadalfaedo@crvallagarina.it

BOSCO CHIESANUOVA (VR)

P.zza della Chiesa, 33
Tel. 045 6780455
boscochiesanuova@crvallagarina.it

CERRO VERONESE (VR)

Via Barbarani, 4
Tel. 045 7080752
cerroveronese@crvallagarina.it

ROVERÉ VERONESE (VR)

P.zza Vittorio Emanuele, 25
Tel. 045 7835720
rovereveronese@crvallagarina.it

COMUNITÀ DEGLI ALTIPIANI CIMBRI

FOLGARIA (TN)

P.zza San Lorenzo, 47
Tel. 0464 729700
folgaria@crvallagarina.it

CARBONARE (TN)

Via XXVIII Aprile, 8
Tel. 0464 729780
carbonare@crvallagarina.it

LAVARONE (TN)

Frazione Gionghi, 69/A
Tel. 0464 729770
lavarone@crvallagarina.it

TERRAGNOLO (TN)

Frazione Piazza, 30
Tel. 0464 729785
terragnolo@crvallagarina.it

L'attenzione
alle
comunità
ad ogni livello

PAG. 2

un
nuovo
modo di
comunicare

PAG. 4

UN NUOVO
MODO DI
fare
banca

PAG. 6

16
filiali

PAG. 8

7.635
SOCI

PAG. 10

31.611
clienti

PAG. 14

138
dipendenti

PAG. 16

4,26
milioni
di utile

PAG. 17

1,44
milioni
alla comunità

PAG. 20

L'attenzione
ALL'AMBIENTE

PAG. 18

il gruppo bancario di
Cassa
Centrale
Banca

PAG. 34

“L'attenzione alle comunità, ad ogni livello”



Anche per il 2019, accanto ad un buon Bilancio Aziendale la nostra Cassa presenta un Bilancio Sociale altrettanto positivo. Mi piace ricordare come questo aspetto sia parte integrante della “mission” di ogni cooperativa, chiamata a reinvestire nelle comunità di riferimento parte dell'utile per **migliorare la qualità della vita della gente nelle zone in cui opera**. La Cassa Rurale Vallagarina fa la sua parte, sostenendo con iniziative e prodotti mirati i territori di competenza, nessuno escluso, nemmeno quelli che risultano essere nella parte periferica del vasto territorio di operatività del nostro Istituto. Lo abbiamo dimostrato anche recentemente con l'installazione di specifici punti Self Service a Velo Veronese e a Luserna, piccole comunità altrimenti prive di servizi bancari.

Ma “periferico” significa spesso anche “poco considerato”, “svantaggiato nelle opportunità”, anche nei nostri floridi territori del Trentino e del Veneto. Il mio pensiero va ad esempio ai giovani, che siano studenti, alla ricerca di un lavoro o all'inizio della loro carriera lavorativa. A loro voglio dire che la Cassa Rurale Vallagarina è a disposizione, con strumenti che possono essere d'aiuto ad affrontare con maggiore serenità questa delicata fase della vita.

Nel 2019 abbiamo **reinvestito in diverse forme più di 1 milione 400 mila euro nelle nostre comunità**. Questo ci conferma nella consapevolezza di aver contribuito, almeno in parte, ad **aiutare in modo diretto o indiretto soci, clienti e imprese** a realizzare i propri progetti personali e lavorativi, o ad aver attenuato le loro difficoltà.

Allo stesso tempo crediamo di aver concorso a **mitigare le differenze tra comunità e territori** molto diversi (zone ben servite di pianura e piccole comunità di montagna) offrendo le **medesime opportunità** e gli **stessi servizi**. Anche questo è cooperazione!

IL PRESIDENTE
Primo Vicentini

“Guida alla lettura”



Il Bilancio Sociale 2019 della Cassa Rurale Vallagarina prosegue l'attività di rendicontazione sociale messa a disposizione dei soci, delle comunità e dei diversi interlocutori fin dal 2000.

Come di consueto la prima parte del documento offre un approfondimento sugli aspetti che hanno caratterizzato il 2019, presentando alcune **novità in ambito comunicativo e di servizi**.

Nelle pagine immediatamente successive viene presentato l'Istituto attraverso un'esposizione marcatamente grafica della **rete territoriale** e delle principali grandezze, con riferimento al 31 dicembre 2019. Tra queste l'evoluzione e la composizione della **compagine sociale**, della **clientela** e dei **dipendenti**, con un accenno ai **risultati economici**, oltre ad alcune informazioni che offrono diverse possibilità di lettura e analisi. Da evidenziare la sottolineatura di alcuni dati che dimostrano l'**attenzione** e l'**impegno** concreto della Cassa **per l'ambiente**.

La sezione principale del Bilancio Sociale espone le **risorse investite** dalla Cassa in modo diretto o indiretto per migliorare la qualità della vita delle comunità in cui opera. Un modo per **misurare l'impatto** di iniziative e prodotti agevolati rivolti a soci, giovani, famiglie, associazioni, imprese e a favore dello sviluppo dell'ideale cooperativo.

Nelle ultime pagine, infine, viene proposto un breve approfondimento su **Cassa Centrale Banca**, la Capogruppo cui la Cassa Rurale Vallagarina fa riferimento.

Questa edizione del Bilancio Sociale si affianca alla prima Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario del Gruppo Cassa Centrale, disponibile anche sul sito della Cassa, che rappresenta la rendicontazione sociale di Gruppo e riporta dati complessivi di tutto rilievo, a dimostrazione dell'agire cooperativo di tutto il sistema Casse Rurali e BCC.

un nuovo modo di COMUNICARE



In corso d'anno la Cassa ha avviato un nuovo percorso comunicativo caratterizzato dal **colore verde** che ora accompagna i **documenti istituzionali** e gli spazi aziendali **rinnovati**. Questa personalizzazione è stata associata ad un **messaggio** che vuole confermare il **positivo legame dell'Istituto con le comunità** in cui opera: per sottolineare lo stretto rapporto che esiste tra Cassa e territori di competenza è stata scelta l'immagine delle **porte aperte**, capaci di mettere in contatto le persone tra loro e con i luoghi che esse abitano. In alcune filiali, in occasione della recente ristrutturazione, sono stati posizionati dei disegni ad acquerello sui toni del verde che riprendono gli **elementi caratteristici della comunità di riferimento**.



Dal 1898 in Cassa Rurale
Vallagarina trovi sempre
una porta aperta
sul territorio e sullo
sviluppo economico,
sociale e culturale
delle nostre comunità.



un nuovo modo di FARE BANCA



Nel 2019 la Cassa ha avviato il rinnovamento di alcune filiali e la predisposizione di alcune aree "self service", soprattutto nelle zone in cui non è presente con uno sportello. Questo processo di miglioramento delle strutture e del servizio bancario ha interessato dapprima la **filiale di Caprino Veronese** ed è proseguito con la realizzazione della **nuova area self** a Folgaria, oltre che dei punti "self service" a **Velo Veronese e a Luserna**.



“Una consulenza mirata e chiara aiuta il cliente a soddisfare le proprie esigenze”

Grazie alle nuove apparecchiature, soci e clienti possono **svolgere in modo celere e autonomo molte delle principali operazioni bancarie** (bonifici, versamenti, incasso assegni) accanto a quelle fruibili tradizionalmente agli sportelli automatici, come prelievo, ricariche telefoniche e pagamento trasporti.

La disponibilità della Cassa rimane per qualsiasi necessità, ed in linea con le esigenze della clientela si concentra sempre più sulla **consulenza specializzata**, per cui è possibile - per maggiore comodità - prenotare un appuntamento presso la sede di Ala o la filiale di riferimento.



sedici filiali

La Cassa Rurale Vallagarina è banca di credito cooperativo, caratterizzata da uno **stretto legame con il territorio** e una **presenza capillare**. Con 16 filiali è presente in **14 Comuni**: 8 in provincia di **Trento** e 6 in provincia di **Verona**.

La maggior parte degli sportelli è collocata in piccole comunità di valle e di montagna. Un contesto che favorisce la possibilità di instaurare un rapporto diretto e personale con il cliente.

4 aree
di operatività

83.500
abitanti complessivi

	POPOLAZIONE COMUNE*	ALTITUDINE m s.l.m.
Ala	8.808	180
Avio	4.119	131
Caprino Veronese	8.615	254
Brentino Belluno	1.343	137
Bosco Chiesanuova	3.561	1.106
Sant'Anna d'Alfaedo	2.540	939
Cerro Veronese	2.508	730
Roverè Veronese	2.096	843
Terragnolo	699	785
Folgaria	3.161	1.166
Lavarone	1.176	1.170
Isera	2.765	240
Nogaredo	2.068	216
Rovereto	40.285	204

* dati al 01.01.2020 - fonte dati.istat.it

CAPRINO VERONESE

RIVALTA VERONESE

SAN PIETRO IN CARIANO

VERONA

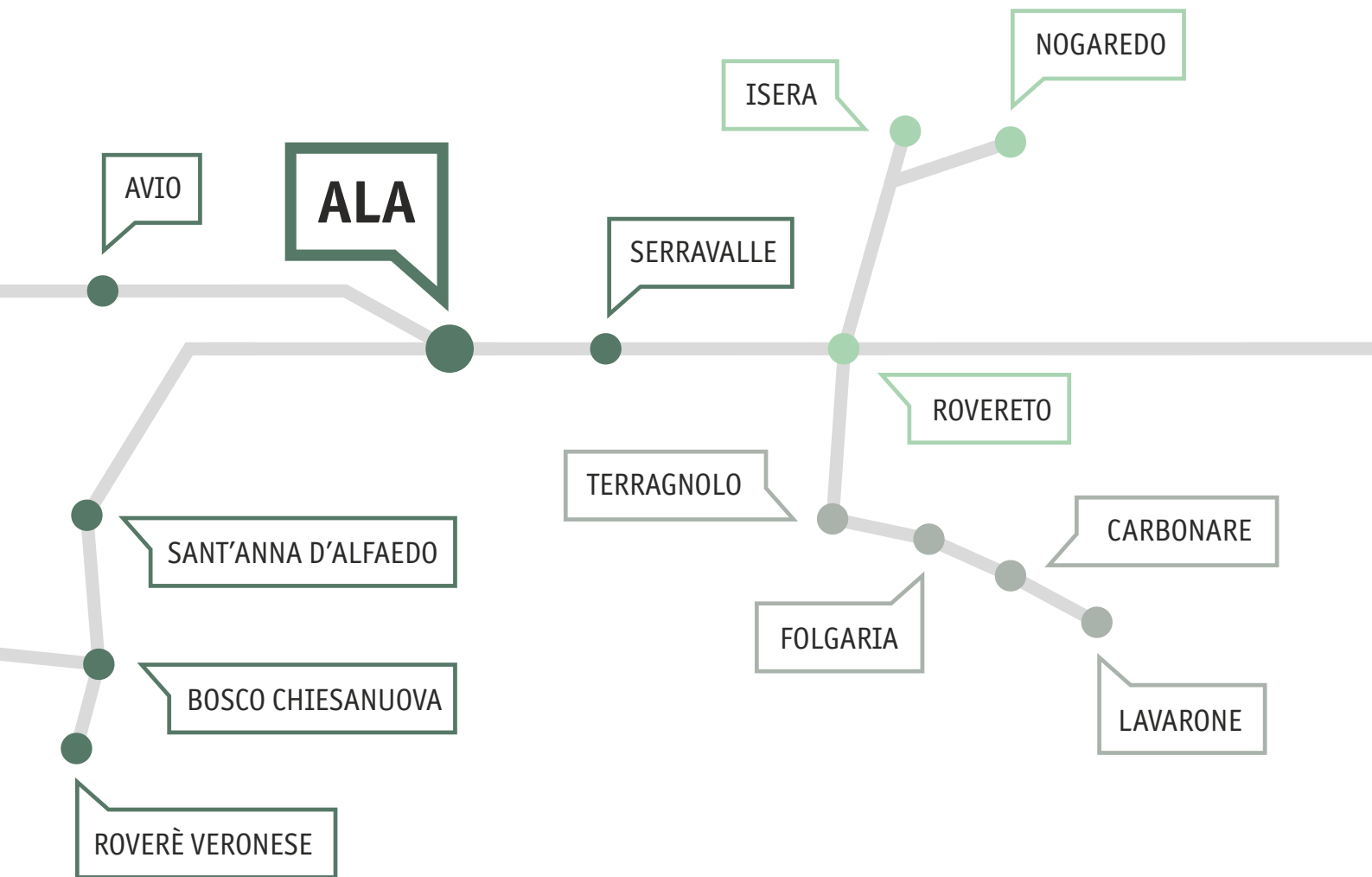
CERRO VERONESE

**ANNO
2020**

nuove aperture
a Verona e
San Pietro in
Cariano

IL TERRITORIO DI COMPETENZA

L'articolo 4 dello Statuto definisce l'ambito di competenza territoriale della Cassa, formato dai Comuni in cui l'Istituto ha una **filiale**, da quelli in cui il **rapporto fra soci e popolazione residente** è superiore a quanto stabilito dalle "Disposizioni di Vigilanza per le banche" e da tutti i Comuni immediatamente **confinanti**. Attualmente l'ambito territoriale della Cassa include i 14 Comuni in cui opera direttamente, i 7 centri in cui la percentuale di soci soddisfa il requisito normativo e 40 Comuni confinanti, suddivisi tra le province di Trento, Verona e Vicenza.



EVOLUZIONE DELLA COMPAGNINE SOCIALE

31.12.2017

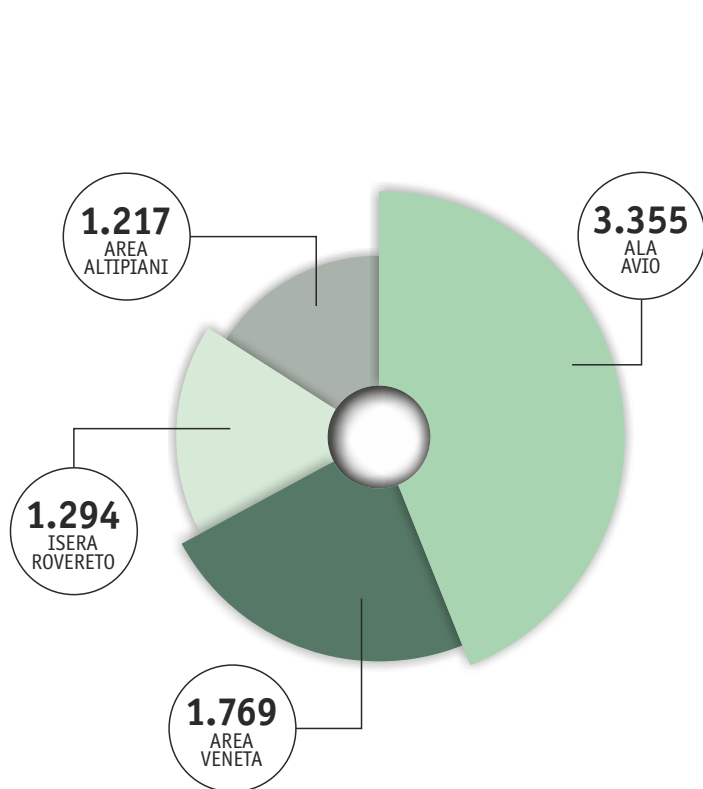
7.185

31.12.2018

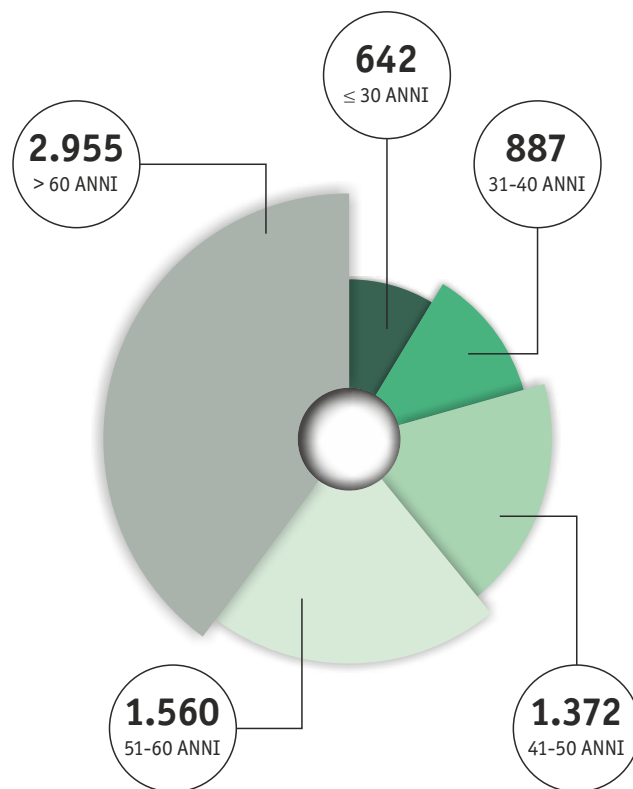
7.463

31.12.2019

7.635



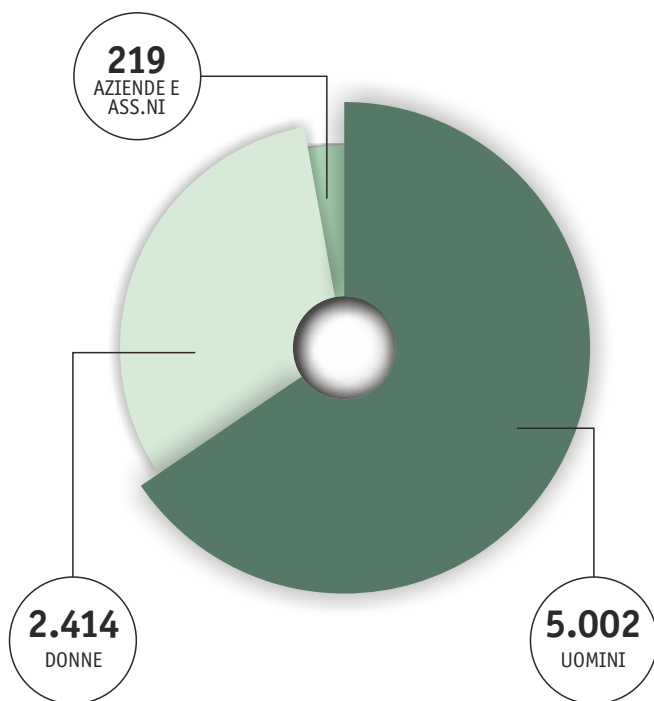
DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



FASCE DI ETÀ

7.635

+2,3%
rispetto
al 2018



SUDDIVISIONE PER GENERE

SOCI

IL **24%** DEI CLIENTI DELLA CASSA
È SOCIO

Essere socio significa far parte di una società cooperativa ed instaurare con essa un rapporto di **responsabilità** e **aspettative reciproche**. Può associarsi chi **risiede** o svolge la propria **attività** in via continuativa nelle **zone di competenza territoriale** della Cassa.

402,58 €
quota associativa

202,58 €
quota associativa
agevolata per i giovani
fino a 30 anni
e possibilità di rateizzare
l'importo in 5 anni

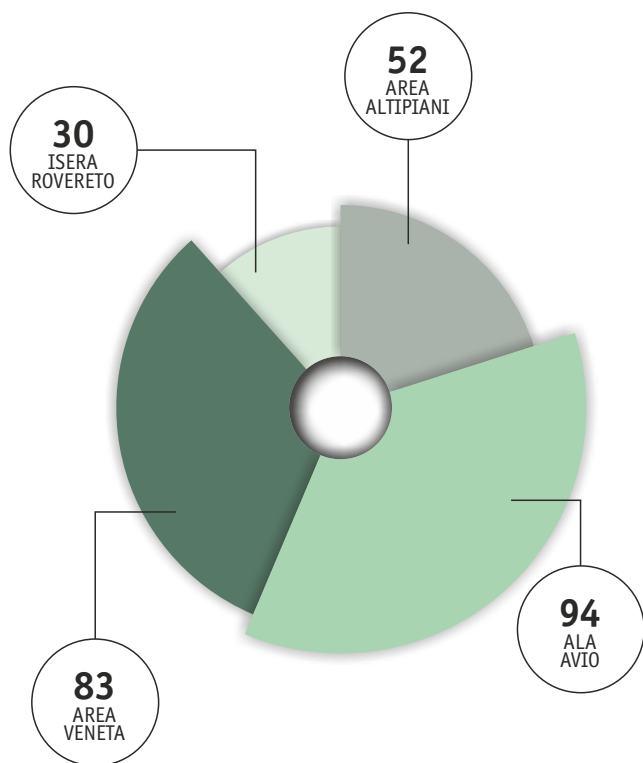
8,4%
642 giovani soci
al 31.12.2019

iniziative **LINKontr@giovani**
per favorire la **partecipazione**
dei giovani soci della Cassa
e la **diffusione dei valori cooperativi**

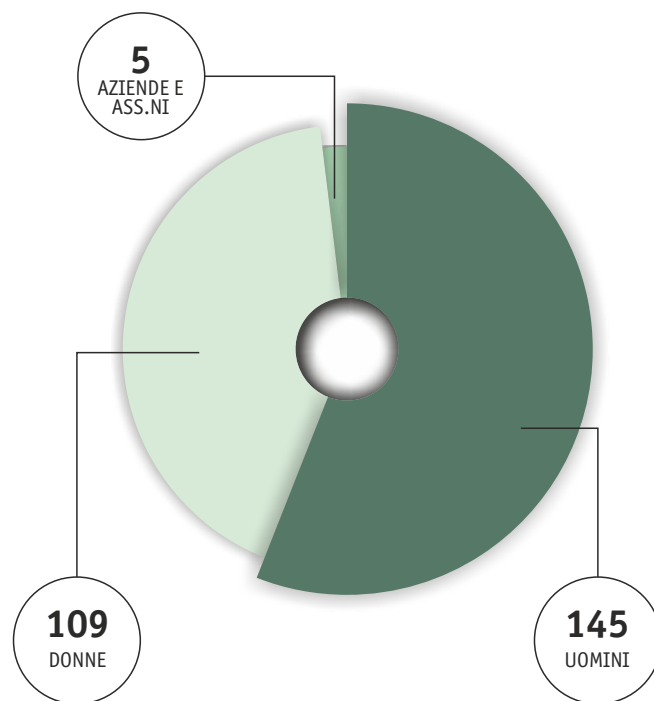
I NUOVI SOCI 2019

259
NUOVE ISCRIZIONI
di cui 58 subentri

32,4%
84 nuovi giovani soci
fino a 30 anni



DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



SUDDIVISIONE PER GENERE

GLI ORGANI SOCIALI

della Cassa Rurale Vallagarina al 31.12.2019

Presidente:

Primo Vicentini - ALA

Vicepresidente:

Cecilia Cavagna - ALA

Amministratori:

Brunella Avi - ALA

Valerio Campostrini - AVIO

Roberta Cuel - ALTIPIANI CIMBRI

Simone Lucchini - CAPRINO V.SE

Carmelo Melotti - LESSINIA

Tarcisio Ruffoli - AVIO

Gianni Tognotti - ALA

Marco Tonini - ISERA

Emiliano Trainotti - ALA

27%
presenza
FEMMINILE



11
COMPONENTI

IL COLLEGIO SINDACALE

Presidente:

Barbara Lorenzi - CAPRINO V.SE

Sindaci:

Davide Fasoli - ALA

Maurizio Maffei - ROVERETO

i rappresentanti dei soci

31.611 CLIENTI

+1,6%
rispetto
al 2018

La clientela è formata da tutti gli interlocutori che si rivolgono alla Cassa per custodire il proprio denaro, nelle diverse forme, o richiederne per le proprie spese. Forniamo di seguito una fotografia della clientela a fine anno, e qualche dato che approfondisce il rapporto in essere con l'Istituto.

23% clienti con meno di 35 anni

11.026 postazioni INBANK

23.919 conti correnti

6.962 depositi a risparmio

2.521 polizze incendio fabbricato

RAPPORTO SOCI/CLIENTI

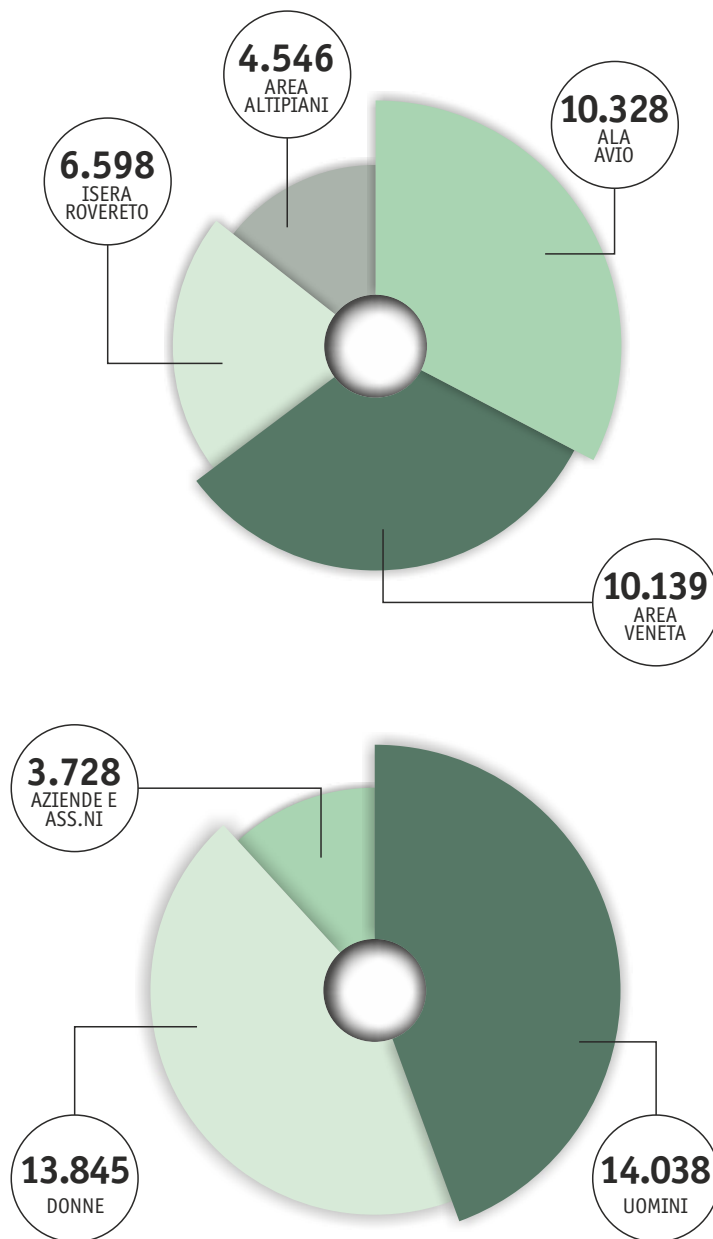
ALA - AVIO 32,5%

AREA VENETO 17,4%

ISERA - ROVERETO 19,6%

AREA ALTIPIANI 26,8%

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



SUDDIVISIONE PER GENERE

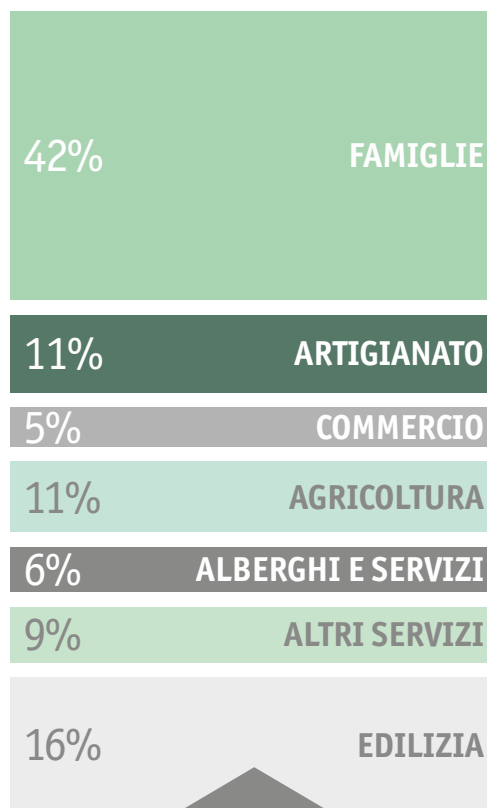
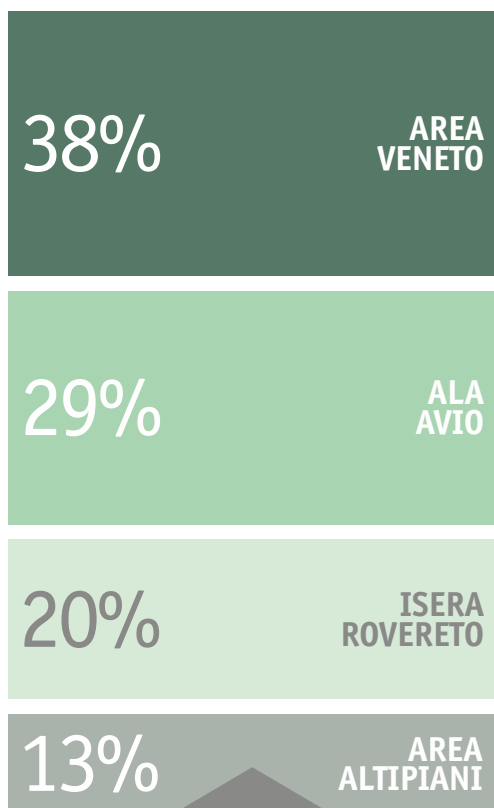
1.038.424 migliaia di euro
raccolta complessiva 2019

545.006 migliaia di euro
prestiti a clientela 2019

“ la diversificazione
dei prestiti riduce il rischio
di credito ”

**91 MILIONI
DI EURO**
nuovi affidamenti

SUDDIVISIONE DEGLI IMPIEGHI PER ZONA



138

dipendenti

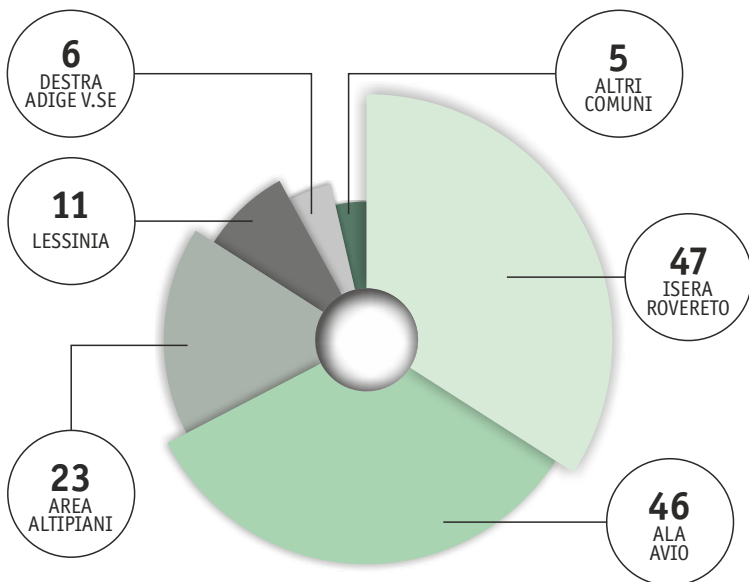
+3
rispetto
al 2018

I dipendenti curano il rapporto quotidiano e diretto con soci e clienti, consentendo alla Cassa di esercitare al meglio il proprio ruolo di banca di territorio.



UOMINI 68

DONNE 70



ZONA DI RESIDENZA

94% contratti a tempo indeterminato

25% contratti part-time

età media **44,7** anni

oltre **6.000** ore di formazione

**NOVITÀ
2020**
formazione
pomeridiana
del personale il
4° mercoledì
del mese

il risultato economico 2019

€ 3.431.436 alla riserva legale

€ 127.776 al fondo mutualistico per lo sviluppo della cooperazione

€ 700.000 ai fini di beneficenza e mutualità

4,26
milioni
di Euro
di utile

+32%
rispetto
al 2018

al 31.12.19

Fondi propri **80,5 milioni**

Total Capital Ratio
(INDICE DI SOLIDITÀ) **17,48%***
* SOGLIA MINIMA 8%

I Fondi propri sono costituiti in gran parte dal **patrimonio aziendale**, frutto del lavoro svolto negli anni, **a disposizione delle generazioni future**. Esso infatti non può essere ridistribuito fra i soci, ma viene accumulato e impiegato perché la Cassa possa continuare a “fare Banca” nello spirito proprio della cooperazione: da un lato esercitando l'**intermediazione creditizia**, e dall'altro destinando parte delle **risorse a favore dei soci e del territorio**.

Da sottolineare l'importante risultato d'esercizio 2019: un **utile netto di 4,26 milioni di euro**, che ha determinato un ulteriore significativo rafforzamento del patrimonio aziendale (3,4 milioni di euro alle “riserve indivisibili”), il conseguente miglioramento dei livelli di solidità della Cassa, ed un considerevole stanziamento di risorse – pari a 700 mila euro – a sostegno del volontariato e dell'associazionismo (500 mila il dato 2018).

L'attenzione

oltre
10.000
clienti

ricevono la **documentazione** solamente
in **formato elettronico**
grazie al servizio Inbank

6 mln
di €

Adesioni al **comparto NEF ESG**, che
acquista **azioni emesse da società con**
profili ambientali, sociali e di
governance di alta qualità e che
contribuiscono al raggiungimento degli
obiettivi di sviluppo sostenibile
definiti dalle Nazioni Unite.

76%
dei consumi

energia elettrica
da fonti rinnovabili

“ focus sul tema
della **sostenibilità**
con iniziative
e **prodotti dedicati**:
premio di laurea, serate divulgative,
bonus green, mutuo e-bike... ”

all'ambiente

2019



LOGO GREEN. Le righe orizzontali e verticali rappresentano i **filari dei campi coltivati** a vigneto o ad altre colture, che caratterizzano la Vallagarina e i territori di competenza della Cassa; sono espressione del rispetto per la natura e del contatto dell'uomo con la terra. La **foglia** richiama l'elemento naturale che ci circonda, di cui abbiamo imparato a prenderci cura.

Accompagna le **iniziative** e i **prodotti** con **spiccata attenzione all'ambiente** per sottolineare e rendere riconoscibile l'attenzione dell'Istituto ai territori e alle comunità, in un'ottica di sostenibilità soprattutto ambientale.

2020



**CASSA RURALE
VALLAGARINA**

CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

Nuovo marchio di Gruppo "**Cooperativi. Sostenibili. Responsabili**" per caratterizzare maggiormente il modo di fare banca.

insieme

per migliorare la



qualità della vita delle nostre comunità

1,44 milioni di Euro

a favore di soci, giovani, famiglie, associazioni, imprese e ideale cooperativo

La Cassa Rurale è una banca locale, che **reinveste sul medesimo territorio** ciò che raccoglie, rispondendo alle necessità economiche delle comunità di riferimento. Ma non solo. Ogni anno l'assemblea dei soci determina una **parte del risultato d'esercizio** da destinare ad **associazioni** e iniziative a favore della **collettività**. Queste risorse sono disponibili in funzione del risultato economico e del rapporto bancario con il territorio.

Proprio per poter continuare a generare benefici e restituirli agli attori dei nostri territori nelle diverse forme è importante che vi sia una **reciprocità autentica** tra Cassa e associazioni, soci e clienti. Una **collaborazione "vera", fattiva e responsabile**.

Il nostro Istituto riversa il proprio **beneficio** alle comunità in cui opera in modo **diretto**, attraverso

iniziative come i premi allo studio o i contributi elargiti alle diverse associazioni del territorio, e **indiretto**, mediante il beneficio economico generato dalla concessione di prodotti e servizi a condizioni agevolate, che rappresenta di fatto un "mancato guadagno" per la Cassa.

In tal caso gli importi sono stati definiti con una metodologia che agisce "per differenza": per i finanziamenti a tasso agevolato il valore evidenziato a Bilancio è stato determinato dal divario tra il tasso effettivamente applicato per lo specifico finanziamento e il tasso medio della totalità dei finanziamenti erogati nel 2019, pari al 2,66%.

Il calcolo del beneficio generato è stato effettuato sia per i nuovi finanziamenti attivati nel corso del 2019 che per le rate in ammortamento dei prestiti attivati negli anni precedenti.



Il principio di mutualità e attenzione nei confronti degli associati viene reso concreto attraverso le **numerose iniziative** dedicate alla compagine sociale.

I benefici riguardano prodotti e servizi offerti a **condizioni agevolate**, ma anche opportunità mirate a favorire la **partecipazione alla vita aziendale**.



ASSEMBLEA DEI SOCI

- generale ordinaria
26 maggio 2019
- allestimento momento conviviale, omaggio ai soci
- **investimento economico 111.293 €**



BILANCIO E BILANCIO SOCIALE

- predisposizione e stampa dei documenti societari
- **investimento economico 13.763 €**



Conto a **costo fisso**, con servizi collegati
canone mensile di **3 euro al mese**

risparmio per il socio
45 € l'anno,
rispetto ad un conto
con servizi analoghi

SERVIZI INCLUSI:

- **carta bancomat** principale con sms alert
- **bonifici**
- **domiciliazione utenze**
- **Inbank**
- emissione gratuita **carta prepagata**
- **carta di credito** con canone gratuito per la prima annualità

- finanziamenti dedicati:
mutuo agevolato spese mediche – anno 2019
16 attivazioni per complessivi 75.450 € - **beneficio economico** generato **1.732 €**
condizioni agevolate per i finanziamenti casa
- scontistica dedicata sui **prodotti assicurativi** della Cassa
- **investimento economico** complessivo per le diverse tipologie di Conto Socio **355.146 €**

6.069
conti socio
al 31.12.2019 – diverse tipologie

tutti i soci titolari di altre tipologie di conto
possono convertire gratuitamente
il loro conto corrente in Conto Socio!

574.536 €



ASSISTENZA FISCALE

- 730/Unico a tariffa agevolata per socio e coniuge
- **2.360** modelli compilati in convenzione
- risparmio medio per il socio 45 €
- **investimento economico 31.008 €**



INCONTRO RIVISTA PERIODICA

- quadrimestrale con aggiornamenti e informazioni sulla vita societaria e delle comunità
- **investimento economico 44.189 €**



CONSULENZA ORIENTATIVA GRATUITA PER IL SOCIO

- in ambito **legale** 64 appuntamenti
- in ambito **notarile** 55 appuntamenti
- in ambito **previdenziale** 44 appuntamenti
- **investimento economico 4.390 €**



VISITE DI CONTROLLO NEI

- servizio di prevenzione per soci e familiari conviventi a tariffa agevolata in collaborazione con la **LILT**
- sui diversi territori di operatività
- **470 visite**
- **investimento economico 7.240 €**



SKICARD SOCIO

- stagione 2018/19
- convenzione a favore dei soci per sciare a prezzo scontato sulle piste da discesa di Folgaria e Lavarone e presso il Centro Fondo Alta Lessinia
- **146** skipass stagionali
- **403** skipass giornalieri
- **investimento economico 4.543 €**



KIT BENVENUTO NUOVI NATI

- presente di benvenuto alla nascita per i figli dei soci
- **56** richieste
- **investimento economico 1.232 €**

“tra socio e cooperativa si instaura un rapporto di responsabilità, reciprocità, fedeltà”

La Cassa riserva **iniziative** e **prodotti specifici** rivolti al mondo giovanile, nella consapevolezza che bambini e ragazzi rappresentino il futuro delle nostre comunità.

Accanto ad esse vanno ricordate, anche se evidenziate nelle pagine successive, le risorse destinate alle numerose **associazioni** presenti sul territorio, che in molti casi coinvolgono i ragazzi nelle proprie attività fornendo loro positive opportunità di crescita, e il sostegno alle iniziative **LINKontr@giovani**, che si rivolgono ai giovani soci del nostro Istituto.



PREMI ALLO STUDIO E ALLA PROFESSIONALITÀ

- 10 maggio 2019
- **premiazione di 120 giovani** di scuole superiori, laureati, frequentanti corsi altamente specializzanti o che hanno compiuto un percorso di professionalizzazione successiva agli studi
- predisposizione della **cerimonia**
- **investimento economico complessivo 41.555 €**



COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE

- collaborazione con gli Istituti comprensivi per favorire le **attività didattiche** proposte dai **musei locali**
- proposta di interventi di educazione ai valori della **cooperazione** e al **risparmio**
- 31 ottobre **giornata del risparmio** attività in **24 classi** quarte delle primarie **oltre 400 bambini** coinvolti
- acquisto di **materiale scolastico**
- **investimento economico complessivo 12.666 €**



120 ANNI

CONCORSO DISEGNATI DA GRANDE

- **52 classi della scuola primaria - 1.400 bambini** invitati ad immaginarsi impegnati in un lavoro che **rispetta l'ambiente e le persone**
- 30 marzo 2019 premiazione presso il teatro Sartori di Ala, con **laboratorio sul valore dell'energia solare**
- gadget di partecipazione: **clessidra da utilizzare in doccia** per ridurre lo spreco di acqua
- premi per le classi vincitrici: **buono gita - buono acquisto materiale scolastico**
- **investimento economico complessivo 16.478 €**



STRENNA NATALIZIA

- libretto "Cikibom" per **250 bambini** di **12 asili nido**
- astuccio colorabile a pastelli per **1.400 bambini** di **33 scuole materne**
- **investimento economico 3.031 €**

108.779 €

“ a fine anno la Cassa contava
oltre 7.317 clienti under 35 ”

prodotti agevolati



CONTO UNIVERSITÀ

- **776** conti attivi
- **risparmio per lo studente** rispetto ad un conto con servizi analoghi **45 € l'anno**
- **beneficio economico generato 33.997 €**



IO CLIKKO

- **finanziamento a tasso 0** per l'acquisto di **PC, tablet, e-book**
- anno 2019 **3 nuove attivazioni** per complessivi **3.800 €**
- **beneficio economico generato** per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento di quelli attivati negli anni precedenti **118 €**



VALORE STUDIO

- finanziamento **fino a 15.000 €** per sostenere i ragazzi impegnati negli **studi universitari** o **percorsi post-laurea**
- rimborso dal momento dell'occupazione stabile o dal 29° anno di età
- nessuna nuova attivazione 2019
- **beneficio economico generato** nel 2019 per gli importi liquidati e per quelli in restituzione a tasso agevolato **845 €**



SPORT ARTE & CULTURA

- mutuo per l'**iscrizione dei figli** ad **associazioni sportive** o **culturali** e **acquisto di attrezzature** legate a tali attività
- max **2.000 €** per anno solare; durata **12 mesi**; **tasso 0%** per i soci, agevolato per i clienti
- **3 nuove attivazioni** per complessivi **5.590 €**
- **beneficio economico generato** per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento di quelli attivati negli anni precedenti **89 €**

insieme PER LE FAMIGLIE

La famiglia è nucleo della società e contesto privilegiato in cui i bambini apprendono i **valori** della collaborazione e del rispetto, che caratterizzano positivamente anche il mondo della cooperazione. Inoltre, proprio al suo interno le giovani generazioni approcciano i temi del **risparmio** e del **denaro**.

finanziamenti agevolati



SISTEMA CASA E RISTRUTTURO

- per acquisto, ristrutturazione e riqualificazione energetica dell'**abitazione** e **acquisto di attrezzatura a basso impatto ambientale**
- la **formula Circuito Plus** permette di ottenere un'ulteriore **riduzione di tasso** qualora la relazione commerciale si perfezioni fra clienti della Cassa
- **35 attivazioni** 2019 per complessivi **1.029.500 €**
- **beneficio economico** generato per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate di quelli attivati negli anni precedenti **2.193 €**



ARCHIMEDE CASA E ARCHIMEDE CASA PLUS

- per acquisto, costruzione e ristrutturazione della **prima casa** di abitazione
- tasso legato alle specifiche condizioni del singolo plafond
- **28 attivazioni** 2019 per complessivi **2.683.600 €**
- **beneficio economico** generato per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento di quelli attivati negli anni precedenti **83.193 €**



MUTUO ADOPTO

- per le famiglie che effettuano un'**adozione** o un **affidamento**
- nessuna attivazione 2019
- **beneficio economico** generato per le rate in ammortamento dei finanziamenti attivati negli anni precedenti **123 €**



CONDOMINIO GREEN

- finanziamento attivato in collaborazione con la Provincia di Trento per la **riqualificazione dei condomini**
- **2 nuove attivazioni** 2019
- vantaggio per il condominio: accesso ai **contributi provinciali**

89.342 €

Per questo la Cassa rivolge ad essa **prodotti** ed **iniziative** specifiche che le permettano di affrontare con fiducia e sicurezza la quotidianità.

“ siamo a fianco alle famiglie,
per contribuire
al loro benessere e aiutarle
a raggiungere i loro obiettivi ”



MUTUO CALAMITÀ

- a sostegno dei territori colpiti dalla **tempesta Vaia** di fine ottobre 2018
- finanziamento a **tasso zero fino a 50.000 €** per richiedente
- **2 nuove attivazioni** 2019 per complessivi **27.000 €**
- beneficio economico generato per i nuovi finanziamenti 2019 **728 €**



MUTUO E-BIKE

- Per l'acquisto di **e-bike**
- Fino a **5.000 €**, **tasso agevolato per i soci**
- possibilità di ottenere un'ulteriore riduzione di tasso con la formula **circuito plus**
- **7 attivazioni** 2019 per complessivi **15.420 €**
- **beneficio economico** generato per i nuovi finanziamenti 2019: **79 €**



PROGETTO SALUTE

- **8 filiali** fornite di **defibrillatori semiautomatici esterni**
- personale e volontari locali formati all'utilizzo
- **investimento economico** della Cassa anno 2019 **3.026 €**
- 13 marzo serata "**La gestione del primo soccorso a casa, al lavoro e nello sport**"



ABBONAMENTO QUOTIDIANI LOCALI

- possibilità di sottoscrivere un abbonamento a **L'Adige, L'Arena, Trentino**, a tariffa agevolata per clienti e soci, grazie all'accordo sottoscritto con la Cassa
- **125 attivazioni e rinnovi**

BONUS GREEN

riduzione di tasso per i finanziamenti che comportano un miglioramento dell'**efficienza energetica**

PER LE ASSOCIAZIONI E IL NO PROFIT



**CONTO
ASSOCIAZIONI**

a **canone gratuito**,
con servizi collegati

risparmio per associazione
125,00 € l'anno,
rispetto ad un conto
con servizi analoghi

SERVIZI INCLUSI:

- **gestione gratuita**, eccetto imposta di bollo statale
- **bonifici** inclusi
- **Inbank** base gratuito (versione business per F24 a costo ridotto)
- **carta di debito** 12 € annui, senza spese di rinnovo
- **investimento economico** complessivo **26.071 €**

440 conti associazione
al 31.12.2019 – diverse tipologie

“ tutte le associazioni
titolari di altre tipologie
di conto possono
convertire gratuitamente
il loro conto corrente
in Conto Associazioni!
”

513.717 €

La Cassa riconosce la ricchezza del volontariato e dell'associazionismo nei diversi ambiti e li supporta con l'erogazione di contributi, oltre a **prodotti e servizi** dedicati. Nel 2019 ha erogato a favore di enti ed associazioni delle nostre comunità **455.960 €** sotto forma di **contributi e sponsorizzazioni**, dando continuità al tradizionale sostegno che incoraggia lo svolgimento delle diverse attività. Le risorse investite a favore del mondo associazionistico rappresentano il **36% del Bilancio Sociale 2019**.



AUDITORIUM ALA E AVIO

- utilizzo gratuito delle sale auditorium di Ala e Avio con servizio di custodia, apertura e chiusura
- 143 serate
- **investimento economico 5.311 €**



MUTUO ASSOCIAZIONI

- per iniziative e **spese di carattere straordinario**
- max **50.000 €** a **tasso 0** da rimborsare in 10 anni
- anno 2019 **21 nuove attivazioni** per complessivi **497.400 €**
- **beneficio economico generato** per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento di quelli attivati negli anni precedenti **23.710 €**



CONSULENZA ORIENTATIVA GRATUITA PER ASSOCIAZIONI

- in ambito **gestionale, civile e fiscale** per associazioni con la **dott.ssa Franca Della Pietra** sui diversi territori di operatività
- anno 2019 **25 appuntamenti**
- **investimento economico 2.665 €**



INCONTRO CON LE ASSOCIAZIONI

- 25 gennaio e 26 novembre serate informative dedicate alle associazioni per aggiornamento sulle **novità fiscali e normative**

Il settore produttivo è da sempre l'interlocutore principale della Cassa, attraverso cui l'Istituto riesce a garantire un significativo supporto economico alle comunità.

Nel corso del 2019 le piccole medie imprese hanno potuto beneficiare di **prodotti dedicati**, concessi a tasso agevolato per affrontare con serenità la gestione ordinaria della loro attività.

finanziamenti agevolati



ARCHIMEDE IMPRESA

- per le aziende locali che effettuano nuovi **investimenti strutturali, ricerca, sviluppo**, internazionalizzazione dell'attività, **miglioramento tecnologico o energetico** degli stabilimenti
- tasso agevolato definito dal plafond
- **104 attivazioni** 2019 per complessivi **5 mln di euro**
- **beneficio economico generato** per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento delle attivazioni precedenti **85.441 €**



ARCHIMEDE LAVORO

- per la **creazione di posti di lavoro**
- per assunzioni, avvio di nuove realtà imprenditoriali autonome, costituzione di nuove società o formazione di nuove cooperative
- tasso agevolato definito dal plafond
- **4 attivazioni** 2019 per complessivi **70.000 €**
- **beneficio economico generato** per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento delle attivazioni precedenti **2.514 €**



ARCHIMEDE ALLEVA

- dedicato al settore zootecnico per l'**acquisto** di capi di **bestiame**
- durata un anno, restituzione in un'unica rata
- tasso agevolato definito dal plafond
- **37 attivazioni** 2019 per complessivi **1.095.500 €**
- **beneficio economico generato** per i nuovi finanziamenti 2019 e per le rate in ammortamento delle attivazioni precedenti **11.155 €**



MUTUO ETICO

- per gli esercenti locali che disinstallano **apparecchi videolottery**
- **15.000 €** a tasso fisso **1,5%** per ogni VLT disinstallata, fino ad un massimo di 45.000 € per richiedente
- durata **60 mesi**
- anno 2019 nessuna attivazione

99.110 €

“ negli anni della crisi economica la nostra Cassa ha continuato ad erogare prestiti alle imprese, in quell’azione anticiclica che ha caratterizzato positivamente l’agire di tutto il sistema BCC ”



COLLABORAZIONE CON SCOUTING

- accordo della Cassa con la società **Scouting**
- per **analisi specifiche** su aziende, verifica del business plan e della sostenibilità di **nuovi investimenti**



INCONTRO CON GLI ALBERGATORI

- Folgaria 8 aprile 2019
- in collaborazione con Scouting spa
- serata di approfondimento **“Profili evolutivi economico finanziari degli hotel in Trentino”** per gli operatori alberghieri degli **Altipiani Cimbri**



ACCORDI DI CATEGORIA

- accordi stipulati dalla Cassa con **l’Associazione locale Artigiani** e i **Consorzi di Garanzia** Confidi Trentino Impresa, Cooperfidi, Consorzio Veneto Garanzie

La Cassa affianca all'attività bancaria l'intento di **diffondere i valori cooperativi** nelle comunità e promuovere forme di **sinergia fra le realtà cooperative locali**.

“
l'intercooperazione
e la promozione dei principi cooperativi
favoriscono la condivisione di valori
tra le persone
e tra le organizzazioni
”



Nata nel 2007 è l'**Associazione di Assistenza ai soci** e di **Servizio ai Territori** di operatività della Cassa. Il direttivo è formato da rappresentanti di ogni territorio. Possono associarsi gratuitamente tutti i soci della Cassa e i soci delle cooperative locali che hanno sottoscritto una specifica convenzione con ASSeT. Tutte le altre persone interessate possono associarsi ad un costo annuo di 10 €.

INIZIATIVE IN DIVERSI AMBITI:

- **ambiente e risparmio energetico**
- collaborazione con le **scuole**
- sviluppo dell'**intercooperazione**
- **attività culturali**
- incontri e **serate informative**

ATTIVITÀ 2019:

- Corso Haccp a Folgaria - febbraio 2019
- Gestione e assegnazione orti comunali ad Ala
- Serata informativa "Etika energia" a Terragnolo - gennaio 2019
- Visita guidata a "Verona piccola Gerusalemme" - aprile 2019
- Serata formativa "Public Speaking" Avio e Isera - giugno e novembre 2019
- Arena di Verona - spettacolo "Roberto Bolle & Friends" - luglio 2019
- Visita guidata a Castel Noarna e degustazione vini - agosto 2019
- Visita guidata a Milano "Sulle ombre di Leonardo" - ottobre 2019
- Visita guidata al Forte di Fortezza e Monumento della Vittoria a Bolzano in collaborazione con ASC Memores - settembre 2019
- Visita guidata al Castello del Buonconsiglio in collaborazione con l'associazione Vellutai - ottobre 2019
- Progetto Gruppo d'acquisto "Stoviglie Ecosostenibili"

Contributo 2019
50.000 €
1.081 SOCI
al 31.12.2019

53.582 €



PROGETTO BRASILE

- contatto con i discendenti migranti alensi della città di **Orleans** in Brasile, avviato in occasione dei 110 anni della Cassa, nel 2008
- negli anni vi sono stati contatti e visite reciproche, con il fine di estendere gli **ideali cooperativi** ai nostri discendenti
- invio del periodico aziendale **Incontro**
- **investimento economico 175 €**



COLLABORAZIONE COOPERATIVE LOCALI

- per valorizzare la presenza delle cooperative sul territorio e i valori che esse interpretano e promuovono quotidianamente
- **iniziative specifiche** attivate da ASSET e dalla Cassa
- rubrica dedicata sulla rivista **Incontro**



INCONTRO INTERCOOPERATIVO

- 28 ottobre 2019
- Incontro di condivisione tra le **cooperative della Vallagarina, degli Altipiani Cimbri e dell'alto veronese** alla presenza dei vertici della Federazione Trentina della Cooperazione
- Presentazione del **"Rapporto sulla Cooperazione Trentina"** di Euricse

LINK ONTR @GIO VANI

Sostegno diretto
attività 2019

3.407 €

È l'insieme delle attività proposte ai giovani soci – fino a 30 anni - per favorire la loro **partecipazione** e la diffusione dei **valori cooperativi**.

ATTIVITÀ 2019:

- **Serate "Cassetta degli attrezzi"** sui temi: public speaking, valorizzazione delle proprie attitudini, metodo di studio
- Uscita all'**Escape Room "Genesi"**
- Aperitivo e visita al **Castello di Sabbionara d'Avio**
- Visita guidata e degustazione al **Birrificio Monte Baldo** di Caprino Veronese



info e attività



Linkontragiovani



soci@crvallagarina.it

il Gruppo Bancario di Cassa Centrale Banca



La sostenibilità
del Gruppo in breve

Dal 1° gennaio 2019 la Cassa aderisce al Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca

79 BCC aderenti
comprese tutte le Casse Rurali Trentine

Giorgio Fracalossi
presidente

Mario Sartori
amministratore delegato - direttore

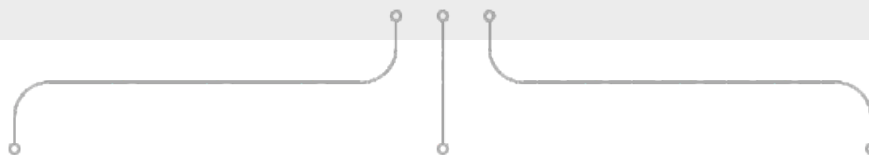


“ un Gruppo
con **anima trentina**,
caratterizzato
da una **rete territoriale**
in tutta Italia ”

“ un'identità la cui
origine non è la distribuzione
dei dividendi ma
la **condivisione dei valori**
della **cooperazione**,
della **mutualità**, del **localismo** ”

ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO

TRA AUTONOMIA E COORDINAMENTO CENTRALE



79 BANCHE DI CREDITO
COOPERATIVO



Controllano la maggioranza
del capitale del Gruppo
Bancario Cooperativo

CAPOGRUPPO



Indirizzo, direzione e
coordinamento del
Gruppo

SOCIETÀ CONTROLLATE



Servizi alle banche locali

SOLIDITÀ PATRIMONIALE



72,8 € mld
Tot. Attivo



6,5 € mld
Patrimonio netto



1.179 € mln
Margine di Interesse



644 € mln
Commissioni
nette

RAPPORTO CON IL TERRITORIO



Oltre
1.500
Sportelli



Oltre
11.000
Dipendenti



43,8 € mld
Impieghi lordi



19,7%
CET1 Ratio



221 € mln
Utile netto



3,5%
ROE Actual



Circa
450 mila
Soci



€ 56,7 mld
Raccolta diretta

